



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

12.10.2021

№ 67

г. Омск

Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Запись на обучение по дополнительной образовательной программе"

В соответствии с Федеральным законом "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", постановлением Правительства Омской области от 24 ноября 2010 года № 229-п "О разработке, утверждении (принятии) административных регламентов" приказываю:

Утвердить прилагаемый Административный регламент предоставления государственной услуги "Запись на обучение по дополнительной образовательной программе".

Заместитель Председателя
Правительства Омской области,
Министр образования
Омской области

Т.В. Дернова

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ
предоставления государственной услуги "Запись на обучение по
дополнительной образовательной программе"

Раздел I. Общие положения

Подраздел 1. Предмет регулирования административного регламента

1. Административный регламент предоставления государственной услуги "Запись на обучение по дополнительной образовательной программе" (далее соответственно – административный регламент, государственная услуга) регулирует отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги государственными организациями, реализующими дополнительные общеобразовательные программы (далее – Учреждения), при предоставлении государственной услуги.

Термины и определения, используемые в административном регламенте:

1) информационная система персонифицированного финансирования дополнительного образования детей в Омской области "Навигатор дополнительного образования Омской области" (далее соответственно – информационная система, система ПФДО) – единая информационная система, содержащая сведения о системе дополнительного образования Омской области, создаваемая и используемая в целях реализации дополнительных общеобразовательных программ (далее – образовательные программы) в рамках системы ПФДО, расположенная в информационно-коммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть Интернет) по адресу: <https://p55.навигатор.дети;>

2) сертификат – электронная реестровая запись о включении ребенка в систему ПФДО, удостоверяющая его право получать образовательные услуги посредством системы ПФДО, в том числе право использования такого сертификата для оплаты обучения по сертифицированной образовательной программе в рамках системы ПФДО;

3) ЕСИА – федеральная государственная информационная система "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме";

4) Единый портал – федеральная государственная информационная система "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", обеспечивающая предоставление в электронной форме

государственных и муниципальных услуг, расположенная в сети Интернет по адресу: www.gosuslugi.ru;

5) Региональный портал – государственная информационная система Омской области "Портал государственных и муниципальных услуг Омской области", обеспечивающая предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг на территории Омской области, расположенная в сети Интернет по адресу: www.pgu.omskportal.ru;

6) Личный кабинет – сервис Единого портала, информационной системы позволяющий Заявителю получать информацию о ходе обработки запросов, поданных посредством Единого портала, Регионального портала;

7) основной набор – период основного комплектования групп обучающихся;

8) дополнительный набор – период дополнительного комплектования групп обучающихся при наличии свободных мест.

Подраздел 2. Круг заявителей

2. Заявителями при предоставлении государственной услуги являются:

1) лица, достигшие возраста 14 лет – кандидаты на обучение по образовательным программам;

2) родители (законные представители) несовершеннолетних лиц – кандидатов на обучение по образовательным программам.

Подраздел 3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги

3. Сведения о месте нахождения, графике работы Учреждений, справочных телефонах, в том числе номерах телефона-автоинформатора, адресах электронной почты в сети Интернет размещаются и актуализируются Учреждениями на официальных сайтах Учреждений (далее – Интернет-сайт Учреждения), Едином портале.

Информация о предоставлении государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, может быть получена непосредственно в Учреждении, по телефону, почте или, по выбору заявителя, в форме электронных документов, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью, в соответствии с законодательством, посредством ее размещения на Интернет-сайте Учреждения, а также на информационных стендах в местах предоставления государственной услуги, доступных для заявителей.

Информация о государственной услуге размещается на Интернет-сайте Учреждения, Едином портале.

Раздел II. Стандарт предоставления государственной услуги

Подраздел 1. Наименование государственной услуги

4. Наименование государственной услуги: "Запись на обучение по дополнительной образовательной программе".

Подраздел 2. Органы, предоставляющие государственную услугу

5. Предоставление государственной услуги осуществляется Учреждениями.

6. Запрещается требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг, в отношении услуг, оказываемых в целях предоставления органами исполнительной власти Омской области государственных услуг, утвержденный Указом Губернатора Омской области от 9 августа 2011 года № 81 "Об утверждении перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг, в отношении услуг, оказываемых в целях предоставления органами исполнительной власти Омской области государственных услуг".

Подраздел 3. Результат предоставления государственной услуги

7. Результатом предоставления государственной услуги является:

1) решение о предоставлении государственной услуги предоставляется:
- в виде выписки из приказа руководителя Учреждения о приеме (зачислении) кандидата на обучение в Учреждение (далее – выписка из приказа о зачислении) (в случае личного обращения заявителя либо путем направления заявления заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении и описью вложения);

- в виде электронной записи в Личном кабинете заявителя в информационной системе, на Едином портале (в случае предоставления государственной услуги в электронной форме);

2) решение об отказе в предоставлении государственной услуги, оформленное согласно приложению № 4 к настоящему Административному регламенту (в случае личного обращения заявителя либо путем направления заявления заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении и описью вложения) либо электронной записи в Личном кабинете заявителя в информационной системе, на Едином портале (в случае предоставления

государственной услуги в электронной форме);

Подраздел 4. Срок предоставления государственной услуги

8. Максимальный срок предоставления государственной услуги составляет 30 рабочих дней со дня подачи заявления о предоставлении государственной услуги и документов, подлежащих представлению заявителем.

Срок предоставления государственной услуги:

1) при необходимости проведения вступительных (приемных) испытаний составляет не более 30 рабочих дней со дня регистрации заявления о предоставлении государственной услуги в Учреждении;

2) при отсутствии необходимости проведения вступительных (приемных) испытаний составляет не более 7 рабочих дней со дня регистрации заявления о предоставлении государственной услуги в Учреждении.

Срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги (в случае личного обращения заявителя либо путем направления заявления заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении и описью вложения) составляет не более 2 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

В случае предоставления государственной услуги в электронной форме сведения о предоставлении государственной услуги в течение 1 рабочего дня подлежат обязательному размещению в информационной системе, на Едином портале.

Подраздел 5. Правовые основания для предоставления государственной услуги

9. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), подлежит обязательному размещению на Интернет-сайте Учреждения, Едином портале.

Подраздел 6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления

10. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги:

1) заявление (в случае личного обращения заявителя либо путем направления заявления заказным почтовым отправлением с уведомлением о

вручении и описью вложения) (приложение № 1 к административному регламенту);

2) копия документа, удостоверяющего личность заявителя;

3) копия свидетельства о рождении или копия паспорта кандидата на обучение по образовательным программам;

4) копия акта органа опеки и попечительства о назначении заявителя опекуном или попечителем ребенка (в случае установления опеки (попечительства) над ребенком);

5) документы об отсутствии медицинских противопоказаний для занятий отдельными видами искусства, физической культурой и спортом (при необходимости).

11. При личном обращении копии документов, указанных в подпунктах 2 – 4 пункта 10 административного регламента, предъявляются заявителем одновременно с их оригиналами либо заверенными в установленном законодательством порядке. После сверки идентичности копий и оригиналов документов оригиналы возвращаются заявителю незамедлительно.

12. Документы, исполненные на иностранном языке и предъявленные для получения государственной услуги, должны быть легализованы, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, и переведены на государственный язык Российской Федерации (русский язык). Верность перевода должна быть удостоверена в установленном федеральным законодательством порядке.

Подраздел 7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении органов исполнительной власти Омской области, органов местного самоуправления Омской области и иных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги, и которые заявители вправе представить, а также способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления

13. Документы, необходимые в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов и которые заявитель вправе представить, отсутствуют.

Подраздел 8. Указание на запрет требовать от заявителей

14. Запрещается требовать от заявителей:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие

в связи с предоставлением государственной услуги;

2) представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами находятся в распоряжении органа, предоставляющего государственную услугу, иных органов государственной власти, органов местного самоуправления Омской области и (или) подведомственных органам государственной власти и органам местного самоуправления Омской области организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг (за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ), в соответствии с федеральным и областным законодательством;

3) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги (за исключением случаев, указанных в подпунктах "а" – "г" пункта 4 части 1 статьи 7 Федерального закона);

4) предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с пунктом 7.2 части 1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.

Подраздел 9. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги

15. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

Подраздел 10. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги

16. Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

17. Перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги:

1) для получения государственной услуги обратилось лицо, не относящееся к категории граждан, предусмотренной пунктом 2 административного регламента;

2) заявителем представлены не в полном объеме документы в соответствии с пунктом 10 административного регламента;

3) в представленных заявителем документах содержатся недостоверные сведения;

4) наличие противоречивых сведений в заявлении и приложенных к нему документах;

5) отсутствие свободных мест для приема на обучение по образовательным программам;

6) несоответствие кандидата возрастным ограничениям, установленным для образовательной программы;

7) доступный остаток обеспечения сертификата в текущем году меньше стоимости одного занятия в соответствии с установленным расписанием либо сертификат невозможно использовать для обучения по выбранной образовательной программе;

8) наличие медицинских противопоказаний для освоения программ по отдельным видам искусства, физической культуры и спорта;

9) неявка на прохождение вступительных (приемных) испытаний в Учреждение;

10) отрицательные результаты вступительных (приемных) испытаний;

11) неявка в Учреждение в течение 4 рабочих дней после получения уведомления о необходимости личного посещения Учреждения для заключения договора об образовании (далее – договор);

12) непредставление оригиналов документов, сведения о которых указаны заявителем в электронной форме на Едином портале, в информационной системе в день проведения вступительных (приемных) испытаний в Учреждении либо в случае отсутствия необходимости проведения вступительных (приемных) испытаний – в день подписания договора;

13) отзыв заявления по инициативе заявителя в порядке, предусмотренном пунктом 18 административного регламента.

18. Заявитель вправе отказаться от получения государственной услуги на основании заявления, написанного в свободной форме, направив его по адресу электронной почты в сети Интернет Учреждения или лично обратившись в Учреждение, а также посредством личного кабинета в Едином портале, информационной системы.

Отказ от предоставления государственной услуги не препятствует повторному обращению заявителя в Учреждение за предоставлением государственной услуги.

19. Заявитель вправе повторно обратиться с заявлением о предоставлении государственной услуги после устранения оснований, указанных в пункте 17 административного регламента.

Подраздел 11. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями и уполномоченными в соответствии с законодательством Российской Федерации экспертами, участвующими в предоставлении государственной услуги

20. При предоставлении государственной услуги оказание иных услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственной услуги, а также участие иных организаций в предоставлении государственной услуги не осуществляется.

Подраздел 12. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных федеральным и областным законодательством

21. Предоставление государственной услуги осуществляется на безвозмездной основе.

Подраздел 13. Основание взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги

22. Взимание платы при предоставлении государственной услуги не осуществляется.

Подраздел 14. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги

23. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и при получении результата предоставления государственной услуги составляет 15 минут.

Подраздел 15. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме

24. Регистрация заявления о предоставлении государственной услуги, осуществляется в соответствии с пунктом 2 статьи 8 Федерального закона № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в течение 3 дней с момента его поступления.

Подраздел 16. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги, в том числе к информационным стендам с образцами заполнения запросов о предоставлении государственной услуги и перечнем документов, необходимых для предоставления государственной

услуги, а также обеспечению доступности
для инвалидов указанных объектов
в соответствии с законодательством
Российской Федерации о социальной
защите инвалидов

25. Помещение, в котором располагается Учреждение, должно соответствовать санитарным нормам и правилам, требованиям пожарной безопасности.

В помещениях, в которых предоставляется государственная услуга (далее – помещения), предусматривается оборудование доступных мест общественного пользования и хранения верхней одежды посетителей.

Помещения должны обеспечивать возможность реализации прав заявителей на предоставление государственной услуги. Помещения оборудуются пандусами, лифтами (при необходимости), санитарно-техническими помещениями (доступными для инвалидов), расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ заявителей, включая заявителей, использующих кресла-коляски.

Места ожидания заявителей в очереди на предоставление или получение документов оборудованы стульями (кресельными секциями) или скамьями (банкетками). Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании.

Места для заполнения заявлений на предоставление государственной услуги должны быть оборудованы стульями, столами (стойками) и обеспечиваются ручками для письма.

Информационные стенды, оборудованные при входе в помещение, должны содержать следующую информацию:

- 1) полное наименование, место нахождения и справочные телефоны Учреждения;
- 2) образец заявления о предоставлении государственной услуги;
- 3) текст административного регламента;
- 4) перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

Кабинеты приема заявителей должны быть оборудованы информационными табличками (вывесками) с указанием:

- 1) номера кабинета;
- 2) фамилии, имени, отчества и должности специалиста, предоставляющего государственную услугу;
- 3) графика приема заявителей.

Рабочее место работника, предоставляющего государственную услугу, должно быть оборудовано персональным компьютером, печатающим и копирующим устройствами.

На территории, прилегающей к зданию, в котором располагается Учреждение, должны быть оборудованы места для парковки автотранспортных средств.

Подраздел 17. Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, возможность либо невозможность получения государственной услуги в МФЦ (в том числе в полном объеме), в любом территориальном подразделении органа, предоставляющего государственную услугу, по выбору заявителя (экстерриториальный принцип), посредством запроса о предоставлении нескольких государственных услуг в МФЦ, предусмотренного статьей 15.1 Федерального закона № 210-ФЗ

26. К показателям доступности и качества государственной услуги относятся:

1) доля заявителей, удовлетворенных качеством информации о порядке предоставления государственной услуги (показатель определяется как отношение числа заявителей, удовлетворенных качеством информации о порядке предоставления государственной услуги (количество оценок "хорошо" и "очень хорошо"), к общему числу заявителей, которым предоставлялась государственная услуга);

2) возможность получения информации, связанной с предоставлением государственной услуги, при устном обращении, по письменному запросу, в сети Интернет (показатель определяется как отношение числа заявителей, получивших информацию о порядке предоставления государственной услуги, к общему числу заявителей, которым предоставлялась государственная услуга);

3) доля случаев предоставления государственной услуги в установленный срок (показатель определяется как отношение числа случаев предоставления государственной услуги в установленный срок к общему числу заявителей, которым предоставлялась государственная услуга);

4) доля обоснованных жалоб заявителей на действия (бездействие) Учреждения (показатель определяется как отношение числа обоснованных жалоб к общему числу заявителей, которым предоставлялась государственная услуга).

27. Количество взаимодействий заявителя с работниками Учреждения при предоставлении государственной услуги должно составлять не более трех продолжительностью не более 15 минут.

28. Возможность получения государственной услуги в МФЦ (в том числе в полном объеме), по экстерриториальному принципу, посредством запроса о предоставлении нескольких государственных услуг в МФЦ,

предусмотренного статьей 15.1 Федерального закона № 210-ФЗ, отсутствует.

29. Административный регламент размещается на официальном сайте Министерства образования, Интернет-сайте Учреждения, на Едином портале, Региональном портале Омской области.

30. Информацию о ходе предоставления государственной услуги заявитель может получить непосредственно в Учреждении, при личном или письменном обращении, посредством телефонной связи, с использованием личного кабинета на Едином портале, Региональном портале, информационной системы.

Подраздел 18. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу (в случае, если государственные услуга предоставляется по экстерриториальному принципу) и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме

31. Заявителю обеспечивается возможность подать заявление и получить сведения о ходе предоставления государственной услуги через Единый портал, информационную систему путем заполнения соответствующей интерактивной формы заявления с использованием личного кабинета, обеспечивающего возможность направления и получения однозначной и конфиденциальной информации, а также промежуточных сообщений и ответной информации в электронном виде, с использованием электронной подписи в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

32. Государственная услуга предоставляется на основании заявления, заверенного простой электронной подписью заявителя в соответствии с Правилами определения видов электронной подписи, использование которых допускается при обращении государственных и муниципальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 года № 634 "О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг".

Раздел III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур при предоставлении государственной услуги в электронной форме

Подраздел 1. Исчерпывающий перечень административных процедур при предоставлении государственной услуги

33. Государственная услуга включает в себя следующие

административные процедуры:

- 1) предоставление информации заявителю и обеспечение доступа заявителя к сведениям о государственной услуге;
- 2) прием, регистрация заявления о предоставлении государственной услуги и документов, предусмотренных пунктом 10 административного регламента (далее – прием, регистрация заявления и документов);
- 3) получение заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги;
- 4) проверка отсутствия оснований для отказа в предоставлении государственной услуги;
- 5) подготовка и согласование проекта решения о предоставлении государственной услуги в виде выписки из приказа о зачислении или проекта решения об отказе в предоставлении государственной услуги;
- 6) регистрация и направление (вручение) письменного уведомления о предоставлении государственной услуги или об отказе в предоставлении государственной услуги;
- 7) исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

34. Предоставление государственной услуги в электронной форме, в том числе с использованием Единого портала, Регионального портала, информационной системы включает в себя следующие административные процедуры:

- 1) предоставление информации заявителю, обеспечение доступа заявителя к сведениям о государственной услуге;
- 2) прием, регистрация заявления и документов;
- 3) получение заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги;
- 4) получение заявителем результата предоставления государственной услуги.

Подраздел 2. Предоставление информации заявителю, обеспечение доступа заявителя к сведениям о государственной услуге

35. Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя в Учреждение лично либо путем направления заявления заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении и описью вложения, либо путем направления заявления с использованием Интернет-сайта Учреждения, Единого портала, информационной системы.

36. Максимальный срок предоставления информации заявителю составляет 2 рабочих дня.

37. Предоставление информации заявителю и обеспечение доступа к сведениям о государственной услуге осуществляется работниками Учреждения непосредственно в Учреждении, по телефону, почте или, по выбору заявителя, в форме электронных документов, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью, в соответствии с

законодательством, посредством ее размещения на Интернет-сайте Учреждения, а также на информационных стендах в местах предоставления государственной услуги, доступных для заявителей.

38. Критерием принятия решения является соответствие формы и содержания обращения заявителя требованиям законодательства.

39. Результатом административной процедуры является предоставление заявителю запрашиваемой информации.

40. Способом фиксации является запись о регистрации заявления и документов в журнале регистрации либо устный ответ заявителю.

Подраздел 3. Прием, регистрация заявления и документов

41. Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя в Учреждение лично либо путем направления заявления заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении и описью вложения, либо путем направления заявления с использованием Единого портала или Регионального портала, информационной системы.

42. Прием, регистрация заявления и документов производятся работниками Учреждения, ответственными за регистрацию входящей документации в течение 3 рабочих дней с момента их поступления в Учреждение.

43. Результатом административной процедуры является регистрация заявления и документов в журнале регистрации поступающих документов (далее – журнал регистрации).

44. Способом фиксации является запись о регистрации заявления и документов в журнале регистрации.

Подраздел 4. Получение заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги

45. Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя в Учреждение лично либо путем направления заявления заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении и описью вложения, либо путем направления заявления с использованием Интернет-сайта Учреждения, Единого портала, информационной системы.

46. Максимальный срок подготовки и направления сведений заявителю составляет 5 рабочих дней со дня его поступления.

47. Формирование запроса осуществляется работником Учреждения.

48. Критерием принятия решения является зарегистрированное заявление о предоставлении государственной услуги.

49. Результатом административной процедуры является предоставление заявителю сведений о ходе выполнения государственной услуги.

50. Способом фиксации является запись о регистрации заявления и документов в журнале регистрации либо устный ответ заявителю.

Подраздел 5. Проверка отсутствия оснований для отказа в предоставлении государственной услуги

51. Основанием для начала административной процедуры является регистрация заявления и документов, предусмотренных пунктом 10 административного регламента (далее – документы).

52. Заявление и документы передаются руководителю Учреждения (далее – руководитель) для наложения резолюции, после чего документы в течение 1 рабочего дня поступают заместителю руководителя Учреждения, непосредственно контролирующего и координирующего деятельность работников Учреждения, предоставляющих государственную услугу.

53. Заместитель руководителя Учреждения в течение 1 рабочего дня с момента поступления заявления и документов передает их на исполнение работнику Учреждения, непосредственно предоставляющему государственную услугу.

54. Проверка отсутствия оснований для отказа в предоставлении государственной услуги (далее – проверка) производится работником Учреждения в течение 1 рабочего дня со дня получения документов.

55. В случае наличия оснований для отказа в предоставлении государственной услуги результатом административной процедуры является подготовленный работником Учреждения в течение 1 рабочего дня со дня окончания проведения проверки проект решения об отказе в предоставлении государственной услуги.

56. В случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении государственной услуги результатом административной процедуры является подготовленный работником Учреждения в течение 1 рабочего дня со дня окончания проверки:

1) в случае отсутствия необходимости проведения приемных (вступительных) испытаний – проект уведомления заявителя о посещении Учреждения для заключения договора об образовании (по форме, предусмотренной приложением № 2 к административному регламенту) (далее – уведомление о посещении);

2) в случае необходимости проведения приемных (вступительных) испытаний – проект уведомления заявителя о назначении приемных (вступительных) испытаний (по форме, предусмотренной приложением № 3 к административному регламенту) (далее – уведомление о явке).

57. Согласованный с заместителем руководителя Учреждения проект уведомления о посещении, проект уведомления о явке передается работником Учреждения на подпись руководителю Учреждения в течение 1 рабочего дня со дня окончания проверки.

58. Уведомление о посещении, уведомление о явке по выбору заявителя направляется в форме электронного документа (подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью) в соответствии с федеральным законодательством и (или) документа на бумажном носителе в течение 1 рабочего дня со дня окончания проверки.

59. Порядок прохождения приемных (вступительных) испытаний (при необходимости) регламентируется локальными нормативными актами Учреждения.

60. Способом фиксации является запись о наличии/отсутствии оснований для отказа в журнале регистрации.

Подраздел 6. Подготовка и согласование проекта решения о предоставлении государственной услуги в виде выписки из приказа о зачислении или проекта решения об отказе в предоставлении государственной услуги

61. Основанием для начала административной процедуры является окончание проверки отсутствия оснований для отказа в предоставлении государственной услуги, прохождение приемных (вступительных) испытаний (при необходимости) или подписания договора об образовании соответственно.

62. Работник Учреждения в течение 1 рабочего дня подготавливает проект приказа о приеме в Учреждение или проект решения об отказе в предоставлении государственной услуги и согласовывает его в обязательном порядке с юридической службой Учреждения, заместителем руководителя Учреждения.

63. Согласованный проект приказа о приеме в Учреждение или проект решения об отказе в предоставлении государственной услуги передается работником Учреждения на подпись руководителю Учреждения.

64. Результатом административной процедуры является подписание руководителем приказа о приеме в Учреждение, выписки из приказа о зачислении или решения об отказе в предоставлении государственной услуги.

65. Способом фиксации является регистрация приказа о приеме в Учреждение или решения об отказе в предоставлении государственной услуги, а также внесение соответствующих сведений в информационной системе, на Едином портале.

Подраздел 7. Регистрация и направление (вручение) письменного уведомления о предоставлении государственной услуги или об отказе в предоставлении государственной услуги

66. Основанием для начала административной процедуры является подписание руководителем выписки из приказа о зачислении или решения об отказе в предоставлении государственной услуги.

67. Регистрация письменного уведомления о предоставлении государственной услуги или об отказе в предоставлении государственной услуги осуществляется в течение 1 рабочего дня.

68. Выдача заявителю письменного уведомления о предоставлении государственной услуги или об отказе в предоставлении государственной услуги осуществляется в течение 1 рабочего дня со дня подписания

руководителем приказа о приеме в Учреждение, выписки из приказа о зачислении или решения об отказе в предоставлении государственной услуги.

69. По выбору заявителя письменное уведомление о предоставлении государственной услуги или об отказе в предоставлении государственной услуги может быть направлено в форме электронного документа (подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью) в соответствии с федеральным законодательством.

70. Результатом административной процедуры является регистрация и направление (вручение) заявителю письменного уведомления о предоставлении государственной услуги или об отказе в предоставлении государственной услуги.

71. Способом фиксации является регистрация письменного уведомления и запись в журнале регистрации.

Подраздел 8. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах

72. Основанием для начала административной процедуры является представление (направление) заявителем в Учреждение в произвольной форме заявления об исправлении опечаток и (или) ошибок, допущенных в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

73. Работник Учреждения рассматривает заявление, представленное заявителем, и проводит проверку указанных в заявлении сведений в срок, не превышающий 2 рабочих дней с даты регистрации соответствующего заявления.

74. Критерием принятия решения по административной процедуре является наличие или отсутствие таких опечаток и (или) ошибок.

75. В случае выявления допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах работник Учреждения, ответственный за предоставление государственной услуги, осуществляет исправление и замену указанных документов в срок, не превышающий 5 рабочих дней с момента регистрации соответствующего заявления.

76. Результатом административной процедуры является выдача (направление) заявителю исправленного взамен ранее выданного документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги, или сообщение об отсутствии таких опечаток и (или) ошибок.

77. Способом фиксации является регистрация заявления и запись в журнале регистрации о допущении опечатки или ошибки в результате предоставления государственной услуги.

Подраздел 9. Порядок осуществления административных процедур в электронном виде, в том числе с использованием Единого портала, информационной системы

78. Заявителям обеспечивается возможность получения информации о порядке предоставления государственной услуги на Интернет-сайте Учреждения, Едином портале, в информационной системе.

79. Для получения государственной услуги в электронной форме заявителю представляется возможность направления заявления и документов, указанных в пункте 10 административного регламента через Единый портал, информационную систему путем заполнения соответствующей интерактивной формы заявления с использованием Личного кабинета, обеспечивающего возможность направления и получения однозначной и конфиденциальной информации, а также промежуточных сообщений и ответной информации в электронном виде, с использованием электронной подписи в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

80. В случае представления документов с использованием Единого портала, информационной системы заявитель представляет в Учреждение оригиналы документов, сведения о которых указаны заявителем в электронной форме на Едином портале, в течение 7 рабочих дней.

81. В случае поступления заявления и документов через Единый портал, информационную систему заявитель информируется о ходе его рассмотрения путем получения сообщения на странице личного кабинета.

82. С момента приема заявления о предоставлении государственной услуги информацию о ходе предоставления государственной услуги заявитель может получить посредством телефонной связи, средств сети Интернет, в том числе с использованием Единого портала, информационной системы.

83. Результат предоставления государственной услуги независимо от принятого решения оформляется в виде изменения статуса электронной записи в личном кабинете заявителя на Едином портале, в информационной системе в день формирования результата при обращении за предоставлением государственной услуги посредством Единого портала, или информационной системы.

Подраздел 10. Случаи и порядок предоставления государственной услуги в упреждающем (проактивном) режиме

84. Предоставление государственной услуги в упреждающем (проактивном) режиме не предусмотрено.

Подраздел 11. Варианты предоставления государственной услуги, включающие порядок предоставления указанной услуги отдельным категориям заявителей, объединенных общими признаками, в том числе в отношении результата государственной услуги, за получением которого они обратились

85. Варианты предоставления государственной услуги, включающие порядок предоставления указанной услуги отдельным категориям заявителей, объединенных общими признаками, в том числе в отношении результата государственной услуги, за получением которого они обратились, не предусмотрены.

Раздел IV. Формы контроля за исполнением административного регламента

Подраздел 1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений

86. Текущий контроль за соблюдением работниками Учреждения, участвующими в предоставлении государственной услуги, положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений по результатам выполнения административных процедур, предусмотренных настоящим административным регламентом, осуществляется руководителем Учреждения путем:

- 1) проведения проверок соблюдения и исполнения положений настоящего административного регламента, требований нормативных правовых актов;
- 2) рассмотрения документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

87. В результате осуществления текущего контроля принимаются меры, направленные на устранение выявленных нарушений и их причин, соблюдение законности при реализации административных процедур.

Подраздел 2. Порядок и периодичность осуществления проверок полноты и качества предоставления государственной услуги

88. Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) работников Учреждения.

Проверки могут быть плановые и внеплановые.

Плановые проверки полноты и качества предоставления государственной услуги осуществляются на основании планов работы Учреждения, утвержденных руководителем Учреждения.

Внеплановые проверки полноты и качества предоставления государственной услуги проводятся на основании жалобы заявителя, а также иных обращений граждан, их объединений и организаций.

При проверке рассматриваются все вопросы, связанные с предоставлением государственной услуги, (комплексные проверки) или отдельные вопросы (тематические проверки).

Подраздел 3. Ответственность должностных лиц Учреждения за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги

89. Ответственность должностных лиц Учреждения за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги, устанавливается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Подраздел 4. Положения, характеризующие требования к формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

90. Контроль за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций, осуществляется в порядке и формах, которые установлены действующим законодательством Российской Федерации.

Раздел V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Учреждения, а также его должностного лица либо государственного гражданского служащего Омской области, МФЦ, работника МФЦ, а также организаций, привлекаемых к реализации функций МФЦ, или их работников

Подраздел 1. Информация для заявителя о его праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления государственной услуги

91. При предоставлении государственной услуги заявитель имеет право подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) Учреждения, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц, работников.

92. Предметом жалобы является нарушение прав и законных интересов заинтересованных лиц, противоправные решения, действия (бездействия) должностных лиц, работников Учреждения, нарушение положений

административного регламента, некорректное поведение или нарушение служебной этики в ходе предоставления государственной услуги.

93. Заявитель имеет право обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации заявления о предоставлении государственной услуги;

2) нарушение срока предоставления государственной услуги;

3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Омской области для предоставления государственной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Омской области для предоставления государственной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Омской области;

6) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Омской области;

7) отказ учреждения, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Омской области и иными нормативными правовыми актами Омской области;

10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывалась при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

94. Жалоба должна содержать:

1) наименование учреждения, предоставляющего государственную услугу, фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) и должность соответствующего работника, предоставляющего государственную услугу, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование,

сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействиях) учреждения, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) учреждения, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

Подраздел 2. Органы государственной власти, организации и уполномоченные на рассмотрение жалобы лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке

95. Заявитель может направить жалобу в досудебном (внесудебном) порядке в Учреждения или орган государственной власти Омской области, являющийся учредителем Учреждения.

Подраздел 3. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием Регионального портала

96. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалоб размещается на информационных стендах, расположенных в помещении Учреждения, на Интернет-сайте Учреждения, Едином и Региональном портале, а также предоставляется непосредственно работниками Учреждения при личном обращении, по телефону, в письменной форме почтовым отправлением либо электронным сообщением по адресу, указанному заявителем. Учреждение обеспечивает в установленном порядке размещение и актуализацию указанной информации.

Консультирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалоб осуществляется работниками Учреждения, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме.

Подраздел 4. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностного лица либо государственного гражданского служащего Омской области, МФЦ, работника МФЦ, а также организаций, привлекаемых к реализации функций МФЦ, или их работников

97. Порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Учреждения, а также его должностного лица или работников регулируется следующими нормативными правовыми актами:

1) Федеральный закон № 210-ФЗ;

2) Указ Губернатора Омской области от 20 апреля 2016 года № 71 "О реализации отдельных положений Закона Омской области "Об отдельных вопросах реализации Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" на территории Омской области".

Приложение № 1
к Административному регламенту
предоставления государственной услуги
"Запись на обучение по дополнительной
образовательной программе"

Форма

заявления о предоставлении государственной услуги "Запись на обучение по
дополнительной образовательной программе"

(наименование образовательной организации)

Ф.И.О. заявителя)

почтовый адрес (при необходимости)

(контактный телефон)

(адрес электронной почты)

(реквизиты документа, удостоверяющего личность)

(реквизиты документа,
подтверждающего полномочия представителя заявителя)

Заявление о предоставлении государственной услуги
"Запись на обучение по дополнительной образовательной программе"

Прошу предоставить государственные услуги "Запись на обучение по дополнительной
образовательной программе" в целях обучения

(фамилия, имя, отчество (при наличии) ребенка) – *обязательное поле*
на _____
(специальность, отделение) – *обязательное поле*

С уставом образовательной организации, лицензией на право ведения образовательной
деятельности, свидетельством о государственной аккредитации, дополнительными
образовательными программами, программами спортивной подготовки, правилами поведения,
правилами отчисления, режимом работы образовательной организации ознакомлен(а).

Я, _____,
даю бессрочное согласие (до его отзыва мною) на использование и обработку моих персональных
данных, а также персональных данных моего ребенка при осуществлении административных
процедур в рамках предоставления государственной услуги "Запись на обучение по
дополнительной образовательной программе". Отзыв настоящего согласия в случаях,
предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных",
осуществляется на основании моего заявления, поданного в образовательную организацию.

К заявлению прилагаю:

- 1) _____;
- 2) _____;
- 3) _____.

ФИО заявителя

Подпись

Расшифровка подписи

Дата " ____ " _____ 20 ____

Приложение № 2
к Административному регламенту
предоставления государственной услуги
"Запись на обучение по дополнительной
образовательной программе"

Форма
уведомления о посещении образовательной организации для заключения
договора об образовании

(оформляется на официальном бланке образовательной организации)

Кому:

(фамилия, имя, отчество физического
лица)

Уведомление
о посещении образовательной организации для заключения договора об образовании

"__" ____ 20__ г.

№ _____

(наименование образовательной организации)

По итогам рассмотрения заявления

(ФИО, место жительства Заявителя)

принято решение о предоставлении государственной услуги "Запись на обучение по
дополнительной образовательной программе" гр. _____

(ФИО)

Для заключения с образовательной организацией договора об образовании необходимо в
течение 4 (четырех) рабочих дней в часы приема _____ посетить
образовательную организацию.

Руководитель образовательной организации

(подпись, фамилия, инициалы)

"__" ____ 20__ г.

Приложение № 3
к Административному регламенту
предоставления государственной услуги
"Запись на обучение по дополнительной
образовательной программе"

Форма
уведомления о назначении приемных (вступительных) испытаний

Кому:

(фамилия, имя, отчество физического
лица)

Уведомление
о назначении приемных (вступительных) испытаний

Настоящим уведомляем Вас о том, что кандидат _____

(ФИО кандидата)

на зачисление по заявлению № _____ допущен к прохождению приемных
(вступительных) испытаний. Дата приемных (вступительных) испытаний: _____, время
проведения: _____, адрес: _____.

В случае неявки для прохождения приемных (вступительных) испытаний в назначенную
дату либо несоответствия поступающего критериям отбора при прохождении приемных
вступительных) испытаний, Ваше заявление будет переведен в статус "Отказано", место будет
предоставлено следующему заявителю в очереди.

Руководитель образовательной организации _____

(подпись, фамилия, инициалы)

" ____ " _____ 20 ____ г.

Приложение № 4
к Административному регламенту
предоставления Государственной услуги
"Запись на обучение по дополнительной
образовательной программе"

Форма
решения об отказе в предоставлении государственной услуги "Запись на обучение по
дополнительной образовательной программе"

(Оформляется на официальном бланке образовательной организации)

Кому:

(фамилия, имя, отчество физического
лица)

РЕШЕНИЕ

об отказе в предоставлении государственной услуги "Запись на обучение по дополнительной
образовательной программе" (далее – государственная услуга)

Принято решение об отказе в предоставлении государственной услуги.

Основание для отказа: _____

(в соответствии с подпунктом _____ пункта 17 Административного регламента предоставления
государственной услуги.

Вы вправе повторно обратиться с заявлением о предоставлении государственной услуги
после устранения указанных оснований для отказа в предоставлении государственной услуги.

Данный отказ может быть обжалован в досудебном порядке путем направления жалобы
в порядке, установленном в разделе V Административного регламента предоставления
государственной услуги, а также в судебном порядке.

Дополнительно информируем:

(указывается информация, необходимая для устранения причин отказа в предоставлении
государственной услуги, а также иная дополнительная информация при наличии)

Руководитель образовательной организации

(подпись, фамилия, инициалы)

" _____ " _____ 20 ____ г.