

Бюджетное образовательное учреждение Омской области
дополнительного образования детей
«Областной детско-юношеский центр туризма и краеведения»

644008 г. Омск, улица Горная, 13, тел/факс (3812) 65-95-11
oductik@gmail.com www.oductik.moy.su

Отчет за 2013 год

о фактическом достижении основных показателей оценки качества предоставления государственной услуги (выполнения работы), установленных в региональном стандарте государственной услуги (работы) предоставление образовательной услуги детям в государственных образовательных учреждениях дополнительного образования детей регионального значения бюджетного образовательного учреждения Омской области дополнительного образования детей «Областной детско-юношеский центр туризма и краеведения»

Цель предоставления государственной услуги (выполнения работы): развитие мотивации личности к познанию и творчеству, реализация дополнительных образовательных программ и услуг в интересах личности, общества, государства.

Потенциальные потребители государственной услуги (работы): обучающиеся в возрасте от шести до восемнадцати лет, проживающие в Омской области.

Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги					
Наименование	Ед. измерения	Значение		· % исполнения	Примечания
		Утверждено (на год)	Средне годовая факт.		
Доля потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги	%	98,5	100	100	Выписки из протоколов заседания методических советов
Процент обоснованных жалоб потребителей государственной услуги, по которым приняты меры, от общего количества обоснованных жалоб потребителей	%	0	0	100	

государственной услуги					
Количество обучающихся, получающих дополнительное образование	человек	1100	1283	117	Увеличения процента исполнения обусловлено увеличением количеством детей в объединениях (группы дошкольников до 30 человек), однако данное увеличение проведено в рамках выделенных субсидий (без увеличения финансирования)

Директор

С.П. Малютин

С.П. Малютин



Пояснительная записка

В 2013 году в мониторинге по удовлетворенности качеством и доступностью государственных услуг приняло участие 3600 человека.

Количество опрошенных потребителей государственной услуги удовлетворенных качеством государственной услуги 3600 человек.

Количество опрошенных потребителей государственной услуги удовлетворенных доступностью государственной услуги 3600 человек.

Общее количество опрошенных потребителей государственной услуги 3600 человек.

$$\frac{3600 + 3600}{2 * 3600} * 100\% = 100\%$$

Все опрошенные отметили удовлетворенность качеством и доступностью оказываемой государственной услугой, что было зафиксировано педагогами дополнительного образования центра и рассмотрено и обобщено на заседании методического совета 10.01.2014г (выписка прилагается).

Жалоб от потребителей государственной услуги не поступало.

Фактическое значение среднегодовой численности потребителей государственной услуги составило 1283 человек, что составило 117% от нормативного значения.

Директор



С.П. Малютин

Бюджетного образовательного учреждения Омской области
дополнительного образования детей
«Областной детско-юношеский центр туризма и краеведения»

ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛ

от 10.01.2014

№7

Омск

заседания методического совета

Председатель: Куроедов М.В.

Секретарь: Бадмаева Е.А.

Присутствовали: 6 человек (приложение 1).

Повестка дня:

2. Подведение результатов мониторинга по удовлетворенности
качеством и доступностью государственных услуг.

Выступление зам. директора по УВР Жидковой Е.В.

2. СЛУШАЛИ:

Жидкова Е.В. – сообщила, что по результатам предоставленных материалов мониторинга по удовлетворенности качеством и доступностью государственных услуг педагогов дополнительного образования было выявлено, что педагогами в течении 2013 года было опрошено 3600 человек, количество удовлетворенных качеством государственной услуги составляет 3600 человек, столько же человек удовлетворены доступностью государственной услуги.

$$\frac{3600 + 3600}{2 * 3600} * 100\% = 100\%$$

Таким образом, доля потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги за 2013 год составила 100%

РЕШИЛИ:

3.1. Считать показатель доля потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги за 2013год выполненным на 100%.

Председатель
Секретарь



М.В. Куроедов
Е.А. Бадмаева