

ОТЧЕТ

о фактическом достижении основных показателей оценки качества предоставления государственной услуги, установленных в нормативе (стандарте) государственной услуги за 2012 год

Наименование государственной услуги: Предоставление дополнительного профессионального образования, научно-исследовательская деятельность в сфере образования в государственных образовательных учреждениях Омской области дополнительного профессионального образования, в том числе в сфере организации инклюзивного (интегрированного) образования.

Наименование государственного учреждения, находящегося в ведении Министерства образования Омской области: бюджетное образовательное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования Омской области».

Цель предоставления государственной услуги: повышение профессиональных знаний специалистов в сфере образования, совершенствования их деловых качеств, подготовки их к выполнению новых трудовых функций, повышение качества профессионального (педагогического) образования.

Потенциальные потребители государственной услуги: работники государственных и муниципальных учреждений Омской области

N п/п	Наименование показателя оценки качества предоставления государственной услуги, установленного в нормативе (стандарте) государственной услуги (далее - показатель)	Нормативное (плановое) значение показателя	Фактическое значение показателя	Процент степени соблюдения показателя (%)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя
1.	Доля потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством оказания образовательных услуг, %	100	100	100	Анкетирование потребителей государственной услуги. Отчет БОУ ДПО ИРОО

N п/п	Наименование показателя оценки качества предоставления государственной услуги, установленного в нормативе (стандарте) государственной услуги (далее - показатель)	Нормативное (плановое) значение показателя	Фактическое значение показателя	Процент степени соблюдения показателя (%)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя
2.	Доля педагогических работников государственных и муниципальных учреждений Омской области, повысивших квалификацию, прошедших переподготовку (из расчета 1 раз в 5 лет) в государственном образовательном учреждении Омской области дополнительного профессионального (педагогического) образования (далее – учреждение), от общего количества педагогических работников государственных и муниципальных образовательных учреждений Омской области, подлежащих обязательному прохождению повышения квалификации	100	100	100	Отчет БОУ ДПО ИРООО
3.	Процент обоснованных жалоб потребителей государственной услуги, по которым приняты меры, от общего количества обоснованных жалоб потребителей государственной услуги	0	0	0	Анализ жалоб, предложений обучающихся, поступивших в письменной форме Отчет БОУ ДПО ИРООО

Начальник управления профессионального
образования и науки

В.П. Васильев

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга по соблюдению требований,
установленных в региональном стандарте государственной услуги
(работы)

Наименование государственной услуги: Предоставление дополнительного профессионального образования, научно-исследовательская деятельность в сфере образования в государственных образовательных учреждениях Омской области дополнительного профессионального образования, в том числе в сфере организации инклюзивного (интегрированного) образования.

Наименование государственного учреждения, находящегося в ведении Министерства образования Омской области: бюджетное образовательное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования Омской области».

Цель предоставления государственной услуги: удовлетворение качеством и доступностью потребителей государственной услуги

Потенциальные потребители государственной услуги: работники государственных и муниципальных учреждений Омской области

Вид мониторинга: Анкетирование

Период проведения мониторинга: В течение 2012 года

N п/п	Наименование требования предоставления государственной услуги, установленного в нормативе (стандарте) государственной услуги (далее - требования)	Нормативное (плановое) значение требования	Фактическое значение требования	Процент степени соблюдения требования (%)	Документы, подтверждающие фактическое значение требования
1.	Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги	Материально-технические средства	соответствует	100	Отчет БОУ ДПО ИРООО
		Помещения	соответствует	100	Отчет БОУ ДПО ИРООО
		Температурно-влажностный режим	соответствует	100	Отчет БОУ ДПО ИРООО
		Предметы и оборудование	соответствует	100	Отчет БОУ ДПО ИРООО

N п/п	Наименование требования предоставления государственной услуги, установленного в нормативе (стандарте) государственной услуги (далее - требования)	Нормативное (плановое) значение требования	Фактическое значение требования	Процент степени соблюдения требования (%)	Документы, подтверждающие фактическое значение требования
		Компьютеризация и информатизация	соответствует	100	Отчет БОУ ДПО ИРООО
		Литература для обучения	соответствует	100	Отчет БОУ ДПО ИРООО
2.	Требования к законности и безопасности предоставления государственной услуги	Учредительные и разрешительные документы	соответствует	100	Отчет БОУ ДПО ИРООО
		Санитарное состояние	соответствует	100	Отчет БОУ ДПО ИРООО
		Пожарная и криминальная безопасность	соответствует	100	Отчет БОУ ДПО ИРООО
3.	Особые требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей	Условия приема в учреждение	соответствует	100	Отчет БОУ ДПО ИРООО
		Информация об условиях поступления и обучения в учреждении	соответствует	100	Отчет БОУ ДПО ИРООО
4.	Особые требования к государственной услуге	Организация образовательного процесса и медицинского обслуживания потребителей государственной услуги	соответствует	100	Отчет БОУ ДПО ИРООО
5.	Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги:	Укомплектованность штата, должностной состав	соответствует	100	Отчет БОУ ДПО ИРООО

N п/п	Наименование требования предоставления государственной услуги, установленного в нормативе (стандарте) государственной услуги (далее - требования)	Нормативное (плановое) значение требования	Фактическое значение требования	Процент степени соблюдения требования (%)	Документы, подтверждающие фактическое значение требования
6.	Требования к информационному обеспечению предоставления государственной услуги:	Информация у входа в учреждение	соответствует	100	Отчет БОУ ДПО ИРООО
		Информация в помещениях образовательн ого учреждения	соответствует	100	Отчет БОУ ДПО ИРООО
		Информация в средствах массовой информации	соответствует	100	Отчет БОУ ДПО ИРООО
		Информация в сети Интернет	соответствует	100	Отчет БОУ ДПО ИРООО
7.	Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги	Письменные обращения граждан	соответствует	100	Отчет БОУ ДПО ИРООО
		Опрос потребителей государствен ной услуги	соответствует	100	Отчет БОУ ДПО ИРООО
		Опросы потребителей	соответствует	100	Отчет БОУ ДПО ИРООО

Начальник управления профессионального
образования и науки

В.П. Васильев

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Министра образования
Омской области

В.В. Титенко