

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Председателя
Правительства Омской области,
Министр образования
Омской области



Т.В. Дернова

2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЕ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ ОМСКОГО РЕГИОНА

І. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение определяет организационно-методическую и управленческую основу деятельности Психологической службы в системе образования Омского региона (далее – Психологическая служба).

1.2. Психологическая служба внедрена в региональную систему образования, функцию координации деятельности, ресурсного обеспечения и контроля которой осуществляет Министерства образования Омской области.

1.3. Психологическая служба является одним из компонентов целостной системы образования, представляющим собой сеть заведений, учреждений, структурных подразделений и должностей, которые образуют единую модель Психологической службы, основу которой составляют специалисты в сфере практической психологии и социальной педагогики.

1.4. Деятельность Психологической службы обеспечивается следующими нормативно-правовыми документами:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 сентября 2013 года № 1082 «Об утверждении положения о психолого-медико-педагогической комиссии»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 года № 514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»;
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 февраля 2015 года № ВК-268/07 «О совершенствовании деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»;
- Указ Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства» на 2018-2027 годы;
- Концепция развития психологической службы в системе образования Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная Министром образования и науки 19 декабря 2017 года;
- План мероприятий по реализации Концепции развития психологической службы в системе образования Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденный 11 мая 2018 года.

1.5. Деятельность Психологической службы обеспечивается иерархически выстроенной организационно-управленческой структурой внутриведомственного (межведомственного) взаимодействия.

II. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ

2.1. Цель Психологической службы – психологическое сопровождение и повышение эффективности педагогического процесса, путем оказание социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в соответствии с целями и задачами системы образования.

2.2. Для достижения обозначенной цели, Психологическая служба решает следующие задачи:

- содействие полноценному и гармоничному личностному, интеллектуальному и социальному развитию несовершеннолетних на каждом возрастном этапе, начиная с первых месяцев жизни;

- психологический анализ социальной ситуации развития ребенка в образовательных организациях, выявление основных проблем и причин их возникновения, определение путей и средств их разрешения;

- оказание информационной, психолого-педагогической и методической помощи родителям (законным представителям) ребенка, повышение уровня родительской компетентности;

- своевременное выявление детей группы риска по возникновению неблагополучия в психическом развитии и своевременное начало психологической помощи ребенку и его ближайшему социальному окружению;

- психологическое обеспечение реализации образовательных программ с целью адаптации их содержания и способов освоения материала к индивидуально-типологическим особенностям развития несовершеннолетних;

- проведение развивающей, профилактической и коррекционной работы с детьми, нуждающимся в особой защите государства, оказание экстренной психологической помощи;

- участие в подготовке и реализации психолого-педагогических условий обеспечения преемственности в процессе непрерывного образования ребенка, его социально-психологической реабилитации;

- распространение и внедрение в практику образовательных организаций научных достижений в области психологии, психологическое обеспечение и повышение эффективности педагогического процесса;

- участие в комплексной психолого-педагогической экспертизе профессиональной деятельности специалистов образовательных организаций, образовательных и развивающих программ, методических материалов;

- содействие администрации образовательных организаций всех типов в создании социальной ситуации развития, обеспечивающей психологические условия для охраны здоровья и развития личности несовершеннолетних.

2.3. Каждая задача актуализируется в соответствии со спецификой организации, входящей в состав Психологической службы, и детализируется в зависимости от категории обучающихся (воспитанников).

2.4. Для обеспечения решения поставленных задач и достижения общей цели, Психологическая служба функционирует в соответствии с региональной моделью и соответствующим порядком внутриведомственного взаимодействия.

2.5. В определенных случаях Психологическая служба работает в тесном контакте с организациями здравоохранения, органами опеки и попечительства, органами внутренних дел и прокуратуры, общественными организациями.

III. НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ

3.1. Деятельность Психологической службы, на всех ее уровнях, организуется по следующим направлениям: консультативное, информационно-просветительское, профилактическое, психодиагностическое, коррекционно-развивающее, экспертно-методическое.

3.2. Консультативная деятельность осуществляется по вопросам обучения, воспитания, развития личности ребенка и межличностных отношений в отношении:

- родителей (законных представителей) детей,
- граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей,
- педагогическим работникам и другим специалистам.

3.3. Информационное и психологическое просвещение предусматривает формирование у детей потребности в психологических знаниях, желания использовать их в интересах собственного развития, а у окружающих взрослых (родителей и специалистов) психологической компетенции в вопросах развития, обучения и воспитания детей на разных возрастных этапах, при решении различных трудностей и включенности в рискогенные ситуации;

3.4. Психологическая профилактика, как комплекс мер по предупреждению возникновения явлений дезадаптации обучающихся на разных ступенях получения образования, снижению рисков возникновения

нарушений в развитии и трудностей в выстраивании детско-родительских отношений, отношений со сверстниками, включая различные формы зависимого поведения среди несовершеннолетних.

3.5. Психологическая диагностика реализуется всеми специалистами Психологической службы на разных уровнях:

- скрининг-диагностика организуется с целью выявления подозрений на наличие / отсутствие признаков неблагополучия в развитии ребенка, которая может быть инициирована родителями (законными представителями), специалистами, а также стать результатов массового тестирования (группового) в образовательных организациях;
- дифференциация трудностей и нарушений в развитии, предполагает обязательную квалификацию признаков неблагополучия в психическом развитии, обучении или социальной адаптации ребенка, выявление причин и источников неблагополучия, их дифференцированную оценку, изучение ресурсов ближайшего окружения и определение зоны компетентности специалистов в решении выявленных проблем;
- углубленное психологическое изучение индивидуальных особенностей и склонностей личности, ее типологических характеристик и потенциальных возможностей, планирование на основе результатов углубленного обследования ребенка и его ближайшего окружения психокоррекционной или социально-реабилитационной работы.

3.6. Коррекционно-развивающая работа, как активное воздействие на процесс формирования личности в детском возрасте и сохранение ее индивидуальности, осуществляемое на основе совместной деятельности педагогов-психологов и других специалистов как в сфере образования, так и в рамках комплексных программ межведомственного взаимодействия:

- психолого-педагогическое сопровождение образования детей с ограниченными возможностями здоровья;
- психолого-педагогическое сопровождение детей с трудностями в развитии, обучении и социальной адаптации;

- психолого-педагогическое сопровождение несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной или кризисной ситуации.

3.7. Экспертно-методическое направление деятельности реализуется на всех уровнях региональной модели и предусматривает оценку программно-методических материалов, методическую помощь специалистам, проведение обучающих мероприятий и супервизию на рабочем месте.

IV. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ (МОДЕЛЬ)

4.1. Организации деятельности Психологической службы выступает иерархически организованная система внутриведомственного взаимодействия, представленная шестью звеньями, которые обеспечивают преемственность и жизнестойкость модели (Приложение 1).

4.2. Первое звено – это фундамент региональной модели Психологической службы, на котором реализуются программы подготовки и профессиональной переподготовки специалистов психологического профиля. Подготовка (переподготовка) кадров для работы в Психологической службе осуществляется в ведущих организациях высшего образования и региональном институте развития образования.

4.3. Второе звено – это непосредственная работа специалиста в образовательных организациях, организациях, осуществляющих обучение и центрах психолого-педагогической и медико-социальной помощи, выполняя свою практическую деятельность в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)».

4.4. Третье звено – муниципальная психологическая служба, расположенная на территории каждого муниципального района Омской области, специалисты которой курируют вопросы деятельности психологической службы на территории муниципального района, и выполняют следующие функции:

- муниципального оператора базы данных детей, состоящих на различных видах профилактического учета;

- внештатного муниципального психолога в целях своевременного выявления и оперативной отработки случаев;
- методической поддержки специалистов, экстренной и кризисной психологической помощи несовершеннолетним;
- обеспечение внутриведомственного и межведомственного взаимодействия в рамках реализации комплексных программ психолого-педагогического сопровождения и социальной реабилитации.

4.5. Четвертое звено – это уровень Региональной психологической службы, которая выполняет информационно-аналитическую и методическую функцию, организует супервизию специалистов на местах и при необходимости, реализует программы углубленного пролонгированного психологического сопровождения участников образовательного процесса, включая не только ребенка, но и его семью и курирующего специалиста.

4.6. Пятое звено – Главный внештатный психолог Омской области, основными задачами которого являются участие в определении стратегии развития Психологической службы в регионе, содействие и оказание методической поддержки деятельности педагогов-психологов образовательных организаций, Муниципальных и Региональных служб психолого-педагогического сопровождения, обеспечивая:

- связь между всеми звеньями организационно-управленческой модели и региональным Министерством образования;
- применение новых технологий интегративного характера на базе образовательных организаций;
- внедрение инновационных и социальных проектов, реализуемых совместно с негосударственным поставщиком услуг.

4.7. Шестое звено – Министерство образования Омской области, определяющее приоритетные направления развития системы образования в целом и Психологической службы в частности.

4.8. Деятельность психологической службы в рамках представленной модели обеспечивается следующими инструментами:

- нормативное, правовое и материально-техническое обеспечение работы Психологической службы;
- региональный портфель профильных проектов в рамках Национального проекта «Образование»;
- модульная система обучения и повышения квалификации специалистов Психологической службы, технология их непрерывного образования;
- служба внештатных муниципальных психологов, служба мониторинга и экспертной оценки;
- профильные ресурсные центры сопровождения детей, нуждающихся в особой заботе государства;
- единая информационно-методическая платформа для специалистов с навигационной картой и автоматизированные системы учета детей;
- со-общность взрослого и ребенка как коллективного субъекта в системе психологического сопровождения;
- информационная платформа для родителей, включающая модульное обучение и карту-навигатор по организациям, включенным в Психологическую службу;
- социальное проектирование совместно с негосударственным поставщиком психолого-педагогических услуг;
- алгоритм (порядок) внутриведомственного взаимодействия между специалистами на всех уровнях Психологической службы.

V. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВНУТРИВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ

5.1. Представленный порядок рассматривает процедуру и существующие варианты внутриведомственного взаимодействия (Приложение 2) между звеньями Психологической службы региона в особых случаях психологического сопровождения несовершеннолетних, связанных с повышенным риском для его психологического состояния, и требующих углубленного разбора ситуации, методической поддержки специалистов образовательной организации. Взаимодействие осуществляется на нескольких уровнях.

5.2. На первом уровне происходит определение проблемы и выявление подозрений на психическое неблагополучие – первичное выявление ситуации психологического риска. Рискотенность ситуации оценивает педагог-психолог образовательной организации на основании запроса со стороны родителей или законных представителей несовершеннолетнего, обращения специалиста образовательной организации в связи с трудностями обучения или социальной адаптации несовершеннолетнего в организации. Определить проблему педагог-психолог может так же по итогам планового психологического тестирования в образовательной организации. Вне зависимости от источника определения проблемы, первым звеном в алгоритме реагирования становится педагог-психолог образовательной организации или внештатный муниципальный психолог.

5.3. На втором уровне реализуется следующий шаг алгоритма реагирования – дифференциация трудностей в развитии обучении или социальной адаптации несовершеннолетнего путем углубленной диагностики. При отсутствии психолога в организации, в рамках соглашения о сотрудничестве к данной деятельности привлекается муниципальный внештатный психолог, являющийся специалистом Центра психолого-медико-социального сопровождения. При затруднениях в квалификации трудностей на данном этапе могут быть привлечены супервизоры из числа специалистов Региональной психологической службы. В задачу супервизора входит помощь и методическое сопровождение педагога-психолога на этапе углубленной диагностики ситуации психологического неблагополучия ребенка, его социального окружения.

5.4. На третьем уровне происходит отработка рискогенной ситуации и определение ресурсов для организации психопрофилактики или психологической коррекции. На данном этапе оцениваются возможности психологической службы образовательной организации и доступных ресурсов для реализации программы психологического сопровождения несовершеннолетнего. Данная деятельность, может выполняться педагогом-психологом, либо, при необходимости, психолого-педагогическим

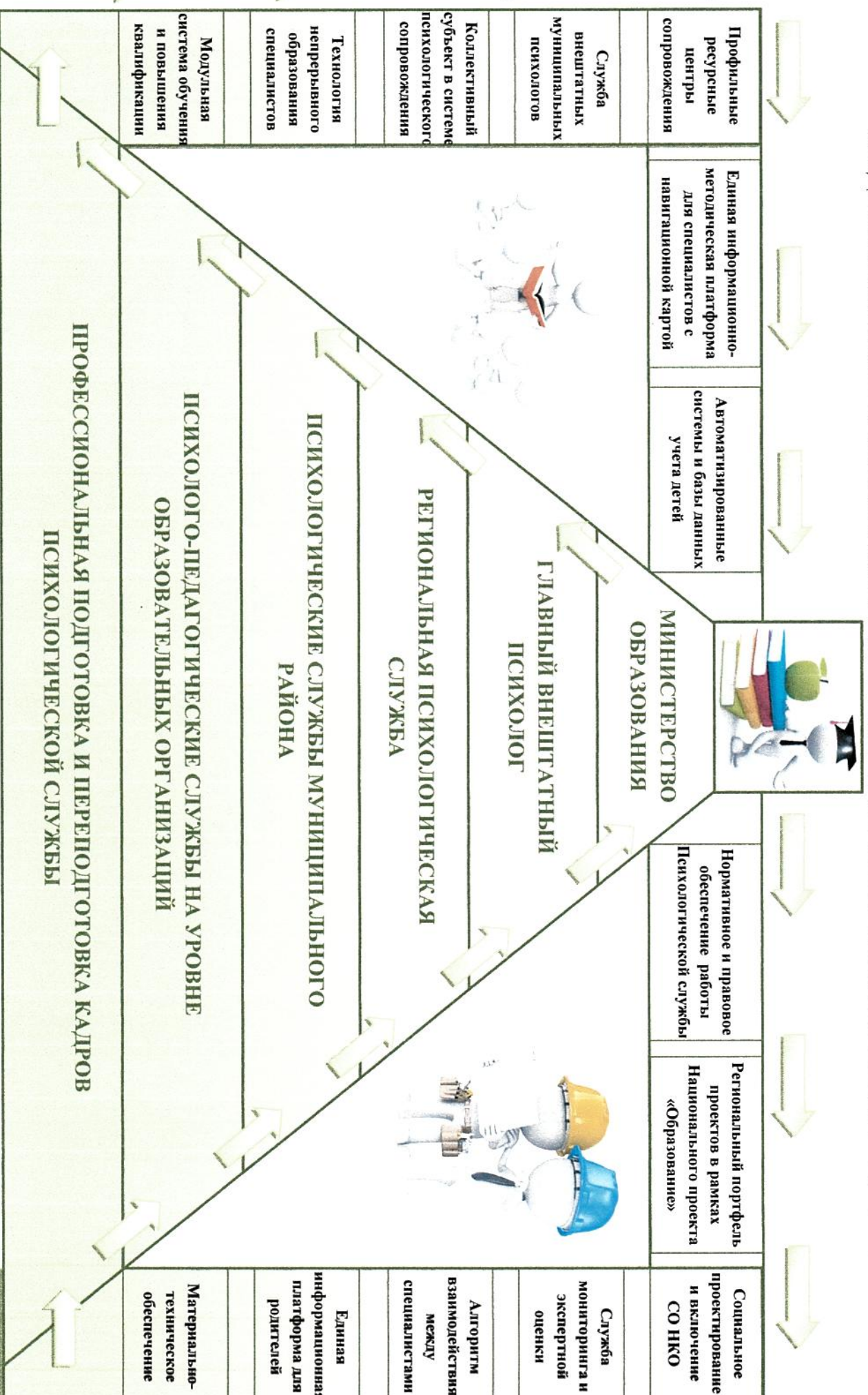
консилиумом образовательной организации. В зависимости от результатов оценки рискогенной ситуации аккумулируются необходимые ресурсы: референтная группа сверстников, взрослых, психологическая служба школы, ресурсы внеурочной деятельности, служба медиации и т.п. В определенных ситуациях на данном этапе осуществляется межведомственное взаимодействие. Результаты диагностики определяют основные направления и содержание программы психологического сопровождения.

5.5. На четвертом уровне в образовательной организации реализуется разработанная программа психологического сопровождения, включающая:

- индивидуальную работу педагога-психолога с несовершеннолетним по развитию стрессоустойчивости, жизнестойкости, формированию системы ценностей, жизненной позиции;
- индивидуальную работу социального педагога по расширению социального опыта и т.п.;
- работу, направленную на восстановление детско-родительских отношений, разрешение конфликтных ситуаций с педагогами и близкими взрослыми;
- работу, направленную на нормализацию взаимоотношений несовершеннолетнего с референтной группой сверстников, включающую антибуллинговые программы, программы сплочения коллектива, развития жизнестойкости и т.п.

5.6. Пятый уровень – оценка эффективности программы профилактики. Проводится итоговая психологическая диагностика в отношении всех субъектов сопровождения. На основании полученных результатов специалист принимает решение о сокращении интенсивности воздействия, либо о корректировке индивидуальной программы и продолжении профилактической деятельности в отношении несовершеннолетнего.

МОДЕЛЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ



ПОРЯДОК ВНЕДРЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ ИЛИ ПРОФИЛАКТИКИ

