

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования

«Центр духовно-нравственного воспитания «Исток»

644048, г. Омск, ул. Вс. Иванова, д.13

тел/факс (3812) 45-09-26

e-mail: istok_achair@mail.ru

Министерство образования
Омской области

ОТЧЕТ за 2015 год

**о фактическом достижении основных показателей оценки качества
предоставления государственной услуги (выполнения работы),
установленных в региональном стандарте государственной услуги
(работы)**

Наименование государственной услуги (работы): предоставление
дополнительного образования детям.

Наименование государственного учреждения Омской области:
бюджетное образовательное учреждение Омской области дополнительного
образования «Центр духовно-нравственного воспитания детей «Исток».

Цель предоставления государственной услуги: формирование и
развитие творческих способностей детей, удовлетворение их индивидуальных
потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом
совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа
жизни, укрепление здоровья, а также выявление и поддержка детей,
проявивших выдающиеся способности.

Потенциальные потребители государственной услуги (работы):
физически лица в возрасте до 18 лет без предъявления требований к уровню
образования, если иное не обусловлено спецификой реализуемой
образовательной программы.

№ п/п	Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги	Единица измерения	Количественное значение		Процент исполнения	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
			Утвержденное значение	Фактически исполнено			
	1	2	3	4	5	6	7
1.	Доля потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги	Процент	98,7	100	100	Потребителей, неудовлетворенных качеством и доступностью оказываемой государственной услуги нет	Выписка из протокола методического совета № 1 от 12.01.2016 г.
2.	Процент обоснованных жалоб потребителей государственной услуги, по которым приняты меры, от общего количества жалоб потребителей государственной услуги	Процент	0	0	0		Журнал учета жалоб
3.	Количество обучающихся, получающих дополнительное образование	Человек	585	668	114		1. Алфавитная книга 2. Книга приказов по движению обучающихся: - приказ об отчислении и зачислении от 12.01.2015 г. № 1; - приказ об отчислении от 02.02.15 г. № 2; - приказ об отчислении от 02.02.15 г. № 3; - приказ об отчислении от 02.02.15 г. № 4; - приказ о зачислении от 02.02.15 г. № 5; - приказ о зачислении от 02.02.15 г. № 6; - приказ о зачислении от 03.02.15 г. № 7; - приказ о зачислении от 03.02.15 г. № 8; - приказ об отчислении от 30.03.15 г. № 9; - приказ об отчислении от 30.03.15 г. № 10. - приказ о зачислении от 01.04.15 г. № 11; - приказ о зачислении от 30.04.15 № 12; - приказ об отчислении от 30.05.15 г. № 13; - приказ о зачислении в группу кратковременного пребывания (далее – ГКП) от 01.06.15 г. № 14; - приказ об отчислении из ГКП от 30.07.15г. № 15

							- приказ об отчислении и переводе № 10 31.08.2015 г.; - приказ о зачислении обучающихся от 01.09.2015 г. № 1 - приказ об отчислении от 31.10.15 г. № 2; - приказ о зачислении от 01.11.15 г. № 3; - приказ об отчислении от 30.11.15 г. № 4; - приказ о зачислении от 01.12.15 № 5
4.	Количество разработанных дополнительных общеобразовательных программ, значимых инновационной направленности, реализуемых БУ ОО ДО «Центр духовно- нравственного воспитания «Истоки»	Единиц	1	1	100		Педагогический коллектив БУ ОО ДО «ЦДНВ «Истоки» приступил к реализации образовательного проекта по духовно- нравственному воспитанию «Истоки»

15.02.2016 г.

Директор



Савельева Ю.А./

Пояснительная записка

1. В 2015 году в мониторинге по удовлетворенности качеством и доступностью государственных услуг приняло участие 1350 человек.

Количество опрошенных потребителей государственной услуги удовлетворенных качеством государственной услуги составило 1350 человек.

Количество опрошенных потребителей государственной услуги удовлетворенных доступностью государственной услуги составило 1350 человек.

Доля потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги:

$$\frac{1350 + 1350}{2 * 1350} * 100\% = 100\%$$

Все опрошенные отметили удовлетворенность качеством и доступностью оказываемой государственной услугой, результаты анкетирования были рассмотрены, обобщены и запротоколированы на заседании методического совета Центра (протокол № 1 от 12.01.2016 г., выписка прилагается).

Жалоб от потребителей государственной услуги не поступало.

2. Фактическое значение среднегодовой численности потребителей государственной услуги составило 668 человек, что составляет 114 % от нормативного значения. Превышение нормативного показателя государственного задания связано с увеличением количества групп.

В соответствии с распоряжениями Министерства образования Омской области в течение 2015 года проведено 11 мероприятий:

- Областная выставка детского декоративно-прикладного творчества «Православная игрушка», распоряжение Министерства образования Омской области № 5310 от 23.12.2015 г.

- Областной конкурс детских рисунков «Под знаменем Ермака» № 299 от 06.02.2015 г.

- Областной телекоммуникационный проект «Православный праздник», распоряжение Министерства образования Омской области № 4916 от 20.11.2015 г.

- Областной телекоммуникационный проект «Светлое кино» для обучающихся образовательных учреждений Омской области, распоряжение Министерства образования Омской области № 1270 от 02.04.2015 г.

- Областной конкурс программ по воспитанию обучающихся на традициях казачьей культуры, распоряжение Министерства образования Омской области № 1292 от 06.04.2015 г.

- Областная научно-исследовательская конференция «Моя родословная», распоряжение Министерства образования Омской области № 4147 от 12.10.2015 г.

- Областной этап всероссийского конкурса в области педагогики, воспитания и работы с детьми и молодежью до 20 лет на соискание премии «За

нравственный подвиг учителя», распоряжение Министерства образования Омской области № 1287 от 06.04.2015 г.

- Областная информационная акция среди обучающихся образовательных учреждений Омской области «Святыни земли Омской» распоряжение Министерства образования Омской области № 1850 от 06.05.2015 г.

- Областной конкурс комплексных программ по духовно-нравственному воспитанию детей и молодежи, распоряжение Министерства образования Омской области № 1825 от 05.05.2015 г.

- Областная олимпиада по основам православной культуры, распоряжение Министерства образования Омской области № 807 от 10.03.2015 г.

- Областной конкурс детских и подростковых театров мод «Живая нить традиций» распоряжение Министерства образования Омской области № 807 от 10.03.2015 г.

3. Педагогический коллектив БУ ОО ДО «ЦДНВ «Исток» приступил к реализации образовательного проекта по духовно-нравственному воспитанию «Истоки».

Директор



Ю.А. Савельева

Приложение № 1

к отчету за 2015 год о фактическом
достижении основных показателей оценки качества
предоставления государственной услуги
(выполнения работы), установленных в
региональном стандарте государственной услуги
(работы)

Выписка

из протокола № 1

заседания методического совета

БУ ОО ДО «Центр духовно-нравственного воспитания «Исток»
от 12.01.2015 года

Присутствовали – 17 педагогических работников

Повестка дня:

1. Анализ результатов анкетирования: «Удовлетворенность качеством и доступностью оказываемой государственной услуги обучающимся в БУ ОО ДО «Центр духовно-нравственного воспитания «Исток» за 2015 г.
2. Профессиональный стандарт «Педагог дополнительного образования детей и взрослых»

Решение по первому вопросу:

1. Признать результаты анкетирования «Удовлетворенность качеством и доступностью оказываемой государственной услуги обучающимся в БУ ОО ДО «Центр духовно-нравственного воспитания «Исток» – 100%. Все опрошенные (1350 человек) отметили удовлетворенность качеством и доступностью оказываемой государственной услуги.

Председатель
методического совета



Ю.А. Савельева

Секретарь

Т.В. Мутовкина