

Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования
«Областной детско-юношеский центр туризма и краеведения»

644008 г. Омск, улица Горная, 13, тел/факс (3812) 65-95-11

oductik@gmail.com

www.oductik.moy.su

Отчет за 2015 год

о фактическом достижении основных показателей оценки качества предоставления государственной услуги (выполнения работы), установленных в региональном стандарте государственной услуги (работы) предоставление образовательной услуги детям в государственных образовательных учреждениях дополнительного образования детей регионального значения бюджетного учреждения дополнительного образования «Областной детско-юношеский центр туризма и краеведения»

Цель предоставления государственной услуги (выполнения работы): развитие мотивации личности к познанию и творчеству, реализация дополнительных образовательных программ и услуг в интересах личности, общества, государства.

Потенциальные потребители государственной услуги (работы): обучающиеся в возрасте до восемнадцати лет, проживающие в Омской области.

Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги					
Наименование	Ед. измерения	Значение		% исполнения	Примечания
		Утверждено	Факт		
Доля потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги	%	98,7	100	101	Выписки из протоколов заседания методических советов: (05.10.2015г.) (01.06.2015г.) (01.04.2015г.) (11.01.2016г.)
Процент обоснованных жалоб потребителей государственной	%	0	0	0	В книге жалоб зарегистрированных жалоб нет, официальных жалоб

потребителей государственной услуги					
Количество обучающихся, получающих дополнительное образование	человек	895	924	103	Произошло увеличение количества потребителей государственной услуги за счет увеличения педагогической нагрузки на 27 часов по учебному плану на 2015 – 2016 учебный год; закрытия вакансии ПДО; увеличения детей в объединениях. Приказы директора по личному составу обучающихся: (от 13.01.2015 № 7 «Об отчислении»), (от 13.01.2015 № 8 «О зачислении»), (от 30.01.2015 № 9 «Об отчислении»), (от 30.01.2015 № 10 «О зачислении»), (от 02.02.2015 № 11 «Об отчислении»), (от 27.02.2015 № 12 «О зачислении»), (от 18.03.2015 № 13 «О зачислении»), (от 01.09.2015г. № 1 - 13 «О зачислении»), (от 01.09.2015 № 14 «Об отчислении»), (от 07.09.2015 № 15 «О зачислении»), (от 14.09.2015 № 16 «О зачислении»), (от 14.09.2015 № 17 «О зачислении»), (от 21.09.2015 № 18 «О зачислении»), (от 28.09.2015 № 19 «О зачислении»).

					02.11.2015 №22 «О зачислении») (от 02.11.2015 № 23 «Об отчислении») (от 02.11.2015 № 24 «О переводе»), алфавитная книга
Количество разработанных дополнительных общеобразовательных программ, общественно значимых проектов инновационной направленности, реализуемых образовательной организацией в отчетный период	Единиц	1	1	100	БУ ДО «ОДЮЦТиК» разработан образовательный проект «Мой Омск, мой край, моя Россия (приказ № 36/1-ОД от 17 июня 2015г.)

Директор



В.Г. Аверин

Пояснительная записка

В 2015 году в мониторинге по удовлетворенности качеством и доступностью государственных услуг приняло участие 1283 человека.

Количество опрошенных потребителей государственной услуги удовлетворенных качеством государственной услуги 1283 человека.

Количество опрошенных потребителей государственной услуги удовлетворенных доступностью государственной услуги 1283 человека.

$$\frac{1283 + 1283}{2 * 1283} * 100\% = 100\%$$

Все опрошенные отметили удовлетворенность качеством и доступностью оказываемой государственной услугой, что было запротоколировано на заседании методического совета от 11.01.2016г. протокол № 4 (выписки прилагаются).

Жалоб от потребителей государственной услуги не поступало.

Количество потребителей на 01.01.2015г. – 886 человек

Количество потребителей на 01.10.2015г. – 1037 человек

Фактическое значение среднегодовой численности потребителей государственной услуги, которое рассчитывается по формуле:

$$\frac{886 \times 9\text{мес} + 1037 \times 3\text{мес}}{12 \text{ мес.}} = 924$$

составило 924 человека (103% от нормативного значения).

Произошло увеличение количества потребителей государственной услуги за счет увеличения педагогической нагрузки на 27 часов по учебному плану на 2015 – 2016 учебный год; закрытия вакансия ПДО; увеличения детей в объединениях.

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга по соблюдению требований, установленных в региональном стандарте государственной услуги

«Предоставление дополнительного образования детям в государственных образовательных учреждениях

дополнительного образования детей регионального значения»

БУ ДО « Областной детско-юношеский центр туризма и краеведения»

Цель предоставления государственной услуги: развитие мотивации личности к познанию и творчеству, реализация дополнительных образовательных программ и услуг в интересах личности, общества, государства.

Потенциальные потребители государственной услуги: обучающиеся в возрасте до восемнадцати лет, проживающие в Омской области.

Вид мониторинга: изучение и проверка представленных отчетов, документов и иных материалов, подтверждающих фактическое значение показателей

Период проведения 2015 год

N п / п	Наименование показателя оценки качества предоставления государственной услуги, установленных в региональном стандарте государственной услуги (далее - показатель)	Нормативное (плановое) значение	Фактическое значение показателя	Процент степени соблюдения показателя	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя
1	Основные действия по предоставлению государственной услуги:	1) реализация образовательных программ дополнительного образования детей по направлениям: - туристско-краеведческое; - физкультурно-спортивное; - естественнонаучное; - художественное. 2) организация в каникулярное время лагерей и туристских баз; 3) организация и проведение массовых мероприятий, создание условий для	1) -туристско- краеведческое; -физкультурно- спортивное; -естественнонаучное; -художественное. 2) не проводились 3) проведены;	100	Типовые, адаптированные, экспериментальные программы по направлениям деятельности Распоряжение МО ОО

		совместного труда и отдыха детей и родителей (законных представителей);			№ 260 от 06.02.2015. «О субсидии на цели, не связанные с финансовым обеспечением выполнения государственного задания» («Спорт против наркотиков»). Распоряжение МО ОО № 262 от 06.02.2015г. «Об организации и проведении олимпиады по школьному краеведению среди обучающихся». Распоряжение МО ОО № 298 от 06.02.2015г. «Об организации и проведении областной олимпиады по геологии». Распоряжение МО ОО № 813 от 10.03.2015г. «Об организации и проведении конференции среди обучающихся «Летопись сибирских деревень». Распоряжение МО ОО № 2363 от 04.06.2015г. «Об организации участия в IX Всероссийской открытой полевой олимпиаде юных геологов. Распоряжение МО ОО № 1298 от 06.04.2015г. «Об
--	--	---	--	--	---

					организации участия обучающихся в финале Всероссийского конкурса исследовательских краеведческих работ учащихся «Отечество». Распоряжение МО ОО № 1247 от 01.04.2015г. «Об организации и проведении областных соревнований среди обучающихся по спортивному ориентированию «Кубок Победы». Распоряжение МО ОО № 1295 от 06.04.2015г. «Об организации и проведении областного этапа Всероссийской военно-спортивной игры «Казачий Сполох». Распоряжение МО ОО № 1294 от 06.04.2015г. «Об организации и проведении открытых соревнований среди обучающихся образовательных организаций, расположенных на территории Омской области, по спортивному
--	--	--	--	--	--

			туризму на пешеходных дистанциях «Спорт против наркотиков». Распоряжение МО ОО № 2364 от 04.06.2015г. «Об организации и проведении областных соревнований среди обучающихся образовательных организаций, расположенных на территории Омской области, по спортивному туризму и ориентированию «Первые шаги» «Спорт против наркотиков». Распоряжение МО ОО № 3028 от 27.07.2015г. «Об организации и проведении летних областных соревнований среди обучающихся образовательных организаций, расположенных на территории Омской области, по спортивному туризму на пешеходных дистанциях «Спорт против наркотиков». Распоряжение МО ОО № 3028 от 27.07.2015г. «Об
--	--	--	--

					организации и проведении летних областных соревнований среди обучающихся образовательных организаций, расположенных на территории Омской области, по туризму и спортивному ориентированию «Спорт против наркотиков». Распоряжение МО ОО № 3693 от 18.09.2015г. «Об организации и проведении областного слета отрядов, групп и активистов школьных музеев «Мы помним – мы гордимся». Распоряжение МО ОО № 3692 от 18.09.2015 г. «Об организации и проведении областных соревнований среди обучающихся образовательных организаций, расположенных на территории Омской области, по спортивному ориентированию «Спорт против наркотиков».
--	--	--	--	--	---

		4) оказание методической помощи педагогическим коллективам других образовательных учреждений в реализации дополнительных образовательных программ,	3) регулярная методическая помощь	Распоряжение МО ОО № 5222 от 16.12.2015 г. «Об организации и проведении конкурса среди туристических объединений «На туристской тропе» «Спорт против наркотиков» № 2924 от 16.07.2015 г. «Об организации участия обучающихся в XXII Российском детском фестивале «Казачок». Распоряжение МО ОО № 5223 от 16.12.2015 г. «Об организации и проведении областных соревнований среди обучающихся образовательных организаций, расположенных на территории Омской области, по спортивному туризму в закрытых помещениях «Спорт против наркотиков». Семинар-практикум с организаторами туристской работы в школах области
--	--	--	-----------------------------------	---

		организации досуговой и внеурочной деятельности;			по спортивному ориентированию (г. Тара) Мастер-класс по спортивному туризму Организация горной подготовки в профильной смене «Школа юных казаков» Семинар-практикум с организаторами туристской работы в школах области по спортивному ориентированию (с. Осокино Кормиловский МР) Мастер-класс для педагогов и обучающихся «Использование альпинистского снаряжения при преодолении препятствий» (Новоомская СОШ) Мастер-классы, семинара для педагогов и обучающихся по спортивному туризму и спортивному ориентированию (ОЛ «Чайка» п. Красноярка) Серия выездных показательно-тренировочных занятий
--	--	--	--	--	--

					для школьников Одесского района по тур-технике и оказанию доврачебной помощи Мастер-класс для педагогов «Новогодний дизайн. Практические советы» Журнал учета консультаций
2	Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги:	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении) учебного назначения. Состояние здания не является аварийным. Здание оборудовано водопроводом, имеет горячее водоснабжение, канализационную систему, водостоки, электроснабжение и энергоснабжение	Требования выполняются	100	Свидетельство о государственной регистрации права от 13.10.2005г. на основании распоряжения комитета по управлению имуществом администрации Омской области от 22.07.1997г. № 364-РК, договоры: ОАО «ОмскВодоканал» № 5621 от 04.02.2015г; ОАО «Омскэлектро» № 2-0158 от 09.02.2015г; ООО «Омская энергосбытовая компания» № 92-0158 от 016.01.2015г; ОАО «ТГК-11» № 3-2531 от 04.02.2015г.
		Помещения здания учреждения соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. В учреждении имеются помещения для:	Требования выполняются	100	Акт проверки готовности учреждения дополнительного образования к новому

		- организации образовательного процесса; - санузлы; - административно-управленческие и другие помещения			2015/16 учебному году (Министерство образования Омской области от 17.08.2015 г.);
		Здание учреждения оборудовано системами теплоснабжения и вентиляции помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 - 20 град. С и относительной влажности 30 - 60%	Температура в помещениях 18-20 градусов, Влажность - 60%	100	Договор № 3-2531 от 04.02.2015г. на теплоснабжение ОАО «ТГК-11»
		В учреждении имеются: - учебная мебель и оборудование; - исправная мебель, бытовое оборудование; - другие материально-технические средства, необходимые для оказания государственной услуги	Требования выполняются	100	Инвентаризационные описи Акты инвентаризации № 1-10 от 16.11.2015г.
		Каждый обучающийся обеспечивается бесплатной методической литературой, необходимой для реализации образовательных программ	Требования выполняются	100	
3	Особые требования к организации работы учреждения	Образовательный процесс в учреждении осуществляется в соответствии с ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации» Начало занятий: не ранее 8 часов утра Продолжительность занятий определяется в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями В учреждении организован питьевой режим для детей в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями	Требования выполняются	100	Устав, коллективный договор, режим работы учреждения, расписание занятий, СанПиН 2.4.4.3172-14 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций

					дополнительного образования"
4	Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги	В учреждении в течение учебного года штат полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании	Требования выполняются в неполном объеме	88,8%	Учебный план, личные дела
		Не реже одного раза в три года, проводится повышение квалификации специалистов учреждения	Требования выполняются	100	График повышения квалификации
5	Требования к законности и безопасности предоставления государственной услуги	Устав учреждения соответствует законодательству, учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности	Требования выполняются	100	Устав, лицензия
		Санитарное состояние: учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями	Требования выполняются	100	Санитарно-эпидемиологическое заключение № 55.01.01.000.М.001527.09.09 от 03.09.2009
		Пожарная и криминальная безопасность: Учреждение обеспечивает безопасность	Требования выполняются	100	Договор № 28 от 12.01.2015 ООО

		обучающихся и работников учреждения. Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения.			«Спецмонтажсервис» на техническое обслуживание пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре в здании; Договор № 6126 от 01.01.2015 ФГКУ «Управление вневедомственной охраны УМВД РФ по Омской области» по охране имущества путем осуществления контроля за состоянием средств тревожной сигнализации; Договор № 1305 от 01.01.2015 ФГУП «Охрана» МВД РФ на техническое обслуживание технических средств тревожной сигнализации.
6	Особые требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей	Условия приема в учреждение: Прием граждан в учреждение осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации "Об образовании", с Приказом Министерства образования и науки РФ от 29 августа 2013 г. № 1008 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам"	Требования выполняются	100	Положение о порядке приема, перевода, отчисления, исключения, восстановления обучающихся в бюджетном учреждении Омской области дополнительного образования «Областной детско-юношеский центр туризма и краеведения», Приказы: (от 13.01.2015 № 7

				«Об отчислении»), (от 13.01.2015 № 8 «О зачислении»), (от 30.01.2015 № 9 «Об отчислении»), (от 30.01.2015 № 10 «О зачислении»), (от 02.02.2015 № 11 «Об отчислении»), (от 27.02.2015 № 12 «О зачислении»), (от 18.03.2015 № 13 «О зачислении»). (от 01.09.2015г. № 1 - 13 «О зачислении»), (от 01.09.2015 № 14 «Об отчислении»), (от 07.09.2015 № 15 «О зачислении»), (от 14.09.2015 № 16 «О зачислении»), (от 14.09.2015 № 17 «О зачислении»), (от 21.09.2015 № 18 «О зачислении»), (от 28.09.2015 № 19 «О зачислении»). (от 02.11.2015 № 20
--	--	--	--	--

					«Об отчислении») (от 02.11.2015 № 21 «О зачислении») (от 02.11.2015 №22 «О зачислении») (от 02.11.2015 № 23 «Об отчислении») (от 02.11.2015 № 24 «О переводе») Алфавитная книга
		Информация об условиях поступления и обучения в образовательном учреждении: У входа в учреждение размещается вывеска с наименованием учреждения. В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещается полная информация: - о видах образовательных услуг, оказываемых учреждением; - о порядке приема в учреждение; - об адресах и телефонах Министерства образования Омской области. Руководитель учреждения ведет информационно- разъяснительную работу постоянно	Требования выполняются	100	Заявления родителей, вывеска у входа, стенды в коридоре.
7	Требования к информационному обеспечению предоставления государственной услуги	У входа в учреждение размещается вывеска с наименованием учреждения В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещаются: - копия устава и других учредительных документов учреждения;	Требования выполняются	100	Вывеска у входа, стенды в коридоре

	- информация о сроках, основных условиях приема в образовательное учреждение, часах приема специалистов образовательного учреждения по вопросам приема в учреждение; - информация о видах образовательных услуг; - информация об условиях организации образовательного процесса; - информация о наименовании, адресе и телефонах Министерства образования Омской области; - информация о приемных часах руководителя учреждения			
	В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже одного раза в год размещается информация: - о наименовании учреждения; - о государственной услуге, оказываемой учреждением; - об адресах и контактных телефонах учреждения	Требования выполняются	100	Сайт учреждения oductik@gmail.com www.oductik.moy.su
	На сайте Министерства образования Омской области, сайте учреждения размещается информация: - о наименовании учреждения; - о государственной услуге, оказываемой учреждением; - об адресах и контактных телефонах Министерства образования Омской области, учреждения	Требования выполняются	100	Сайт учреждения oductik@gmail.com www.oductik.moy.su

8	Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги	Письменные обращения граждан: В учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение обращений граждан и подготовка ответов на них	Требования выполняются	100	Журнал учета жалоб и предложений
		Опрос потребителей государственной услуги: В учреждении ежеквартально проводится опрос потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно ее качества и доступности	Требования выполняются	100	Анкеты потребителей государственной услуги

Директор

В.Г. Аверин

