

**Мониторинг соблюдения требований, установленных в региональном стандарте государственной услуги
за 2016 год БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития одаренности № 117»**

Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования, реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования, реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования, реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, оказываемых в качестве основного вида деятельности государственными учреждениями Омской области, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет Министерство образования Омской области		
Параметр	Требования	% степени выполнения
Основные действия по предоставлению государственных услуг	1) организация приема детей в целях их обучения по образовательным программам начального общего образования; 2) обеспечение при приеме в образовательную организацию соблюдения прав граждан в области образования, установленных законодательством Российской Федерации; 3) обращение в государственные (муниципальные) органы с целью подтверждения достоверности документов, представляемых поступающими; 4) организация информирования потребителей государственной услуги, в том числе ознакомления родителей (законных представителей) детей с уставом образовательной организации, лицензией на осуществление образовательной деятельности, образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся; 5) зачисление в образовательную организацию потребителей государственной услуги; 6) реализация образовательных программ начального общего образования; 7) обеспечение условий образовательного процесса в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами, условий культурного и бытового обслуживания; 8) создание специальных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья; 9) осуществление мер социальной поддержки обучающихся в соответствии с законодательством; 10) создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья,	100%

	организации питания обучающихся и работников образовательной организации; 11) обеспечение безопасности обучающихся во время пребывания в образовательной организации; 12) предоставление комплектов учебников и учебных пособий, учебно-методических материалов, а также специальных учебников, специальных учебных пособий и дидактических материалов, средств обучения, специальных средств обучения; 13) предоставление мебели согласно установленным законом нормативам; 14) предоставление иных предметов и оборудования, необходимых для реализации государственной услуги; 15) обеспечение сохранности вещей потребителей государственной услуги	
Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственных услуг		
Здание, в котором находится образовательная организация	Здание должно размещаться в зоне жилой застройки, за пределами санитарно-защитных зон предприятий, сооружений и иных объектов, санитарных разрывов, гаражей, автостоянок, автомагистралей, объектов железнодорожного транспорта, метрополитена, маршрутов взлета и посадки воздушного транспорта. Для обеспечения нормативных уровней инсоляции и естественного освещения помещений и игровых площадок при размещении здания должны соблюдаться санитарные разрывы от жилых и общественных зданий. Через территорию образовательной организации не должны проходить магистральные инженерные коммуникации городского (сельского) назначения - водоснабжения, канализации, теплоснабжения, энергоснабжения. Вновь строящееся здание образовательной организации размещают на внутриквартальных территориях жилых микрорайонов, удаленных от городских улиц, межквартальных проездов на расстояние, обеспечивающее уровни шума и загрязнения атмосферного воздуха требованиям санитарных правил и нормативов. Территория образовательной организации должна быть ограждена и озеленена. Отсутствие ограждения территории допускается только со стороны стен здания, непосредственно прилегающих к проезжей части улицы или пешеходному тротуару. Озеленение деревьями и кустарниками проводится с учетом климатических условий. На территории образовательной организации выделяют следующие зоны: зона отдыха, физкультурно-спортивная и хозяйственная. Допускается выделение учебно-опытной зоны. Расположение на территории построек и сооружений, функционально не связанных с образовательной организацией, не допускается. Въезды и входы на территорию, проезды, дорожки к хозяйственным постройкам,	100%

	к площадкам для мусоросборников покрываются асфальтом, бетоном и другим твердым покрытием.	
Помещения	Не допускается использование цокольных этажей и подвальных помещений под учебные помещения, кабинеты, лаборатории, учебные мастерские, помещения медицинского назначения, спортивные, танцевальные и актовые залы. Обучающиеся, осваивающие образовательные программы начального общего образования, должны обучаться в закрепленных за каждым классом учебных помещениях. Рекомендуется учебные помещения для обучающихся 1-х классов размещать не выше 2 этажа, а для обучающихся 2 - 4 классов - не выше 3 этажа. Во вновь строящемся здании образовательной организации учебные помещения для начальных классов рекомендуется выделять в отдельный блок (здание), группировать в учебные секции. При невозможности обеспечить в кабинетах и лабораториях соответствие учебной мебели росту-возрастным особенностям обучающихся использовать кабинетную систему обучения не рекомендуется. Площадь учебных кабинетов принимается без учета площади, необходимой для расстановки дополнительной мебели (шкафы, тумбы и другие) для хранения учебных пособий и оборудования, используемых в образовательном процессе, из расчета: - не менее 2,5 кв.м на 1 обучающегося при фронтальных формах занятий; - не менее 3,5 кв.м на 1 обучающегося при организации групповых форм работы и индивидуальных занятий. При проектировании и строительстве образовательной организации высота потолка помещений и система вентиляции должны обеспечивать кратность воздухообмена. В образовательной организации необходимо предусмотреть набор помещений для организации питания обучающихся в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями к организации питания обучающихся в общеобразовательных организациях. При проектировании и строительстве зданий образовательной организации рекомендуется предусматривать актовый зал, размеры которого определяются числом посадочных мест из расчета 0,65 кв.м на одно место. Тип библиотеки зависит от типа образовательной организации и ее вместимости. Площадь библиотеки (информационного центра) необходимо принимать из расчета не менее 0,6 кв.м на одного обучающегося. Во вновь строящемся здании образовательной организации рекреации	100%

	предусматриваются из расчета не менее 0,6 кв.м на одного обучающегося. Все помещения медицинского назначения должны быть сгруппированы в одном блоке и размещены на первом этаже здания. На каждом этаже должны размещаться туалеты для мальчиков и девочек, оборудованные кабинами с дверями. Количество санитарных приборов определяется из расчета: 1 унитаз на 20 девочек, 1 умывальник на 30 девочек: 1 унитаз, 1 писсуар и 1 умывальник на 30 мальчиков. Площадь санитарных узлов для мальчиков и девочек следует принимать из расчета не менее 0,1 кв.м на одного обучающегося. Для персонала выделяется отдельный санузел из расчета 1 унитаз на 20 человек. В ранее построенных зданиях образовательных организаций допускается количество санитарных узлов и санитарных приборов в соответствии с проектным решением	
Температурно-влажностный режим	Здания образовательной организации оборудуют системами централизованного отопления и вентиляции, которые должны соответствовать нормам проектирования и строительства жилых и общественных зданий и обеспечивать оптимальные параметры микроклимата и воздушной среды. Обследование технического состояния вентиляции проводится специализированными организациями через 2 года после ввода здания в эксплуатацию, в дальнейшем - не реже 1 раза в 10 лет. При обследовании технического состояния вентиляции осуществляются инструментальные измерения объемов вытяжки воздуха. Паровое отопление в образовательной организации не используется. При установке ограждений отопительных приборов используемые материалы должны быть безвредны для здоровья детей. Ограждения из древесно-стружечных плит и других полимерных материалов не допускаются. Не допускается использование переносных обогревательных приборов, а также обогревателей с инфракрасным излучением. Температура воздуха в зависимости от климатических условий в учебных помещениях и кабинетах, кабинетах психолога и логопеда, лабораториях, актовом зале, столовой, рекреациях, библиотеке, вестибюле, гардеробе должна составлять 18 - 24 градусов Цельсия; в спортзале и комнатах для проведения секционных занятий, мастерских - 17 - 20 градусов Цельсия; спальне, игровых комнатах, помещениях подразделений дошкольного образования и пришкольного интерната - 20 - 24 градусов Цельсия; медицинских кабинетах, раздевальных комнатах спортивного зала - 20 - 22 градусов Цельсия, душевых - 25 градусов Цельсия.	100%

	Для контроля температурного режима учебные помещения и кабинеты должны быть оснащены бытовыми термометрами	
Освещение	Территория образовательной организации должна иметь наружное искусственное освещение. Уровень искусственной освещенности на земле должен быть не менее 10 лк. Все учебные помещения должны иметь естественное освещение в соответствии с гигиеническими требованиями к естественному, искусственному, совмещенному освещению жилых и общественных зданий. Без естественного освещения допускается проектировать: снарядные, умывальные, душевые, туалеты при гимнастическом зале; душевые и туалеты персонала; кладовые и складские помещения, радиоузлы; кинофотолаборатории; книгохранилища; бойлерные, насосные водопровода и канализации; камеры вентиляционные и кондиционирования воздуха; узлы управления и другие помещения для установки и управления инженерным и технологическим оборудованием зданий; помещения для хранения дезинфекционных средств. В учебных помещениях следует проектировать боковое естественное левостороннее освещение. При глубине учебных помещений более 6 м обязательно устройство правостороннего подсвета, высота которого должна быть не менее 2,2 м от пола. Не допускается направление основного светового потока спереди и сзади от обучающихся. В помещениях образовательной организации обеспечиваются нормированные значения коэффициента естественной освещенности (КЕО) в соответствии с гигиеническими требованиями к естественному, искусственному, совмещенному освещению жилых и общественных зданий. Во всех помещениях общеобразовательной организации обеспечиваются уровни искусственной освещенности в соответствии с гигиеническими требованиями к естественному, искусственному, совмещенному освещению жилых и общественных зданий	100%
Предметы и оборудование	Количество рабочих мест для обучающихся не должно превышать вместимости образовательной организации, предусмотренной проектом, по которому построено (реконструировано) здание. Каждый обучающийся обеспечивается рабочим местом (за партой или столом, игровыми модулями и др.) в соответствии с его ростом. В зависимости от назначения учебных помещений могут быть использованы различные виды ученической мебели: школьная парта, столы ученические (одноместные и двухместные), столы аудиторные, чертежные или лабораторные в	100%

	комплекте со стульями, конторки и другие. Табуретки или скамейки вместо стульев не используют. Ученическая мебель должна быть изготовлена из материалов, безвредных для здоровья детей, и соответствовать росту-возрастным особенностям детей и требованиям эргономики. Основным видом ученической мебели для обучающихся, осваивающих образовательные программы начального общего образования должна быть школьная парта, обеспеченная регулятором наклона поверхности рабочей плоскости. Размеры учебной мебели, в зависимости от роста обучающихся, должны соответствовать значениям, приведенным в таблице 1 санитарно-эпидемиологических правил и нормативов "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях. СанПиН 2.4.2.2821-10", утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29 декабря 2010 года N 189. Допускается совмещенный вариант использования разных видов ученической мебели (парты, конторки)	
Литература для обучения	Обучающимся бесплатно предоставляются в пользование на время получения образования учебники и учебные пособия, учебно-методические материалы, а также специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, а также иная учебная литература в соответствии с Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации"	100%
Требования к законности и безопасности предоставления государственных услуг		
Учредительные и разрешительные документы	Устав образовательной организации соответствует законодательству, образовательная организация имеет лицензию на осуществление образовательной деятельности	100%
Санитарное состояние	Образовательная организация осуществляет свою деятельность в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями	100%
Пожарная и криминальная безопасность	Образовательная организация обеспечивает безопасность обучающихся и работников образовательной организации. Образовательная организация оборудована системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения	100%
Особые требования, обеспечивающие доступность государственных услуг для потребителей		
Условия приема в образовательную организацию	Прием граждан в образовательную организацию осуществляется в соответствии с Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации". Гарантируется общедоступность и бесплатность начального общего, основного	100%

	общего и среднего общего образования	
Информация об условиях поступления и обучения в образовательную организацию	У входа в образовательную организацию размещается: - вывеска с наименованием образовательной организации; - информация о графике работы образовательной организации. В помещениях образовательной организации в удобном для обозрения месте размещается полная информация: - о видах образовательных услуг, оказываемых образовательной организацией; - о порядке приема в образовательную организацию; - об адресах и телефонах Министерства образования Омской области; - адрес официального сайта образовательной организации. Руководитель образовательной организации ведет информационно-разъяснительную работу постоянно	100%
Особые требования к предоставлению государственных услуг		
Организация образовательного процесса	Организация образовательного процесса осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Формы обучения по общеобразовательным программам определяются соответствующими федеральными государственными образовательными стандартами, если иное не установлено Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации". Допускается сочетание различных форм получения образования и форм обучения. Обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение, в пределах осваиваемых общеобразовательных программ осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами образовательной организации. При прохождении обучения в соответствии с индивидуальным учебным планом его продолжительность может быть изменена образовательной организацией с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного учащегося. Срок получения начального общего образования устанавливаются федеральными государственными образовательными стандартами общего образования. Содержание начального общего образования определяется образовательной программой начального общего образования (далее - общеобразовательная программа). Требования к структуре, объему, условиям реализации и результатам освоения общеобразовательной программы определяются соответствующими федеральными государственными образовательными стандартами.	100%

	Общеобразовательная программа самостоятельно разрабатываются и утверждаются образовательными организациями. Образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию общеобразовательным программам, разрабатывают указанную образовательную программу в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и с учетом соответствующих примерных основных образовательных программ	
Организация режима деятельности детей	Образовательная деятельность по общеобразовательным программам, в том числе адаптированным основным образовательным программам, организуется в соответствии с расписанием учебных занятий, которое определяется образовательной организацией. Учебный год в образовательных организациях начинается 1 сентября и заканчивается в соответствии с учебным планом соответствующей общеобразовательной программы. Начало учебного года может переноситься образовательной организацией при реализации общеобразовательной программы в очно-заочной форме обучения не более чем на один месяц, в заочной форме обучения - не более чем на три месяца. В процессе освоения общеобразовательных программ учащимся предоставляются каникулы. Сроки начала и окончания каникул определяются образовательной организацией самостоятельно. Наполняемость классов, за исключением классов компенсирующего обучения, не должна превышать 25 человек. Освоение общеобразовательной программы, в том числе отдельной части или всего объема учебного предмета, курса, дисциплины (модуля) общеобразовательной программы, сопровождается текущим контролем успеваемости и промежуточной аттестацией учащихся. Формы, периодичность и порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации учащихся определяются образовательной организацией самостоятельно	100%
Медицинское обеспечение	Образовательная организация: 1) организует питание обучающихся; 2) определяет оптимальную учебную, внеучебную нагрузки, режим занятий; 3) осуществляет пропаганду и обучение навыкам здорового образа жизни, требованиям охраны труда; 4) осуществляет организацию и создание условий для профилактики заболеваний и оздоровления обучающихся, для занятия ими физической культурой и спортом; 5) обеспечивает профилактику и запрещение курения, употребления алкогольных,	100%

	слабоалкогольных напитков, пива, наркотических средств и психотропных веществ, их прекурсоров и аналогов и других одурманивающих веществ; 6) обеспечивает безопасность обучающихся во время пребывания в образовательной организации; 7) осуществляет профилактику несчастных случаев с обучающимися во время пребывания в образовательной организации; 8) обеспечивает проведение санитарно-противоэпидемических и профилактических мероприятий. Организацию оказания первичной медико-санитарной помощи обучающимся осуществляют органы исполнительной власти в сфере здравоохранения. Образовательная организация обязана предоставить безвозмездно медицинской организации помещение, соответствующее условиям и требованиям для осуществления медицинской деятельности. Образовательная организация при реализации образовательных программ создает условия для охраны здоровья обучающихся, в том числе обеспечивает: 1) текущий контроль за состоянием здоровья обучающихся; 2) проведение санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий, обучение и воспитание в сфере охраны здоровья граждан в Российской Федерации; 3) соблюдение государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов; 4) расследование и учет несчастных случаев с обучающимися во время пребывания в образовательной организации в соответствии с законодательством	
Продолжительность занятий	Продолжительность занятий определяется в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями. Учебные занятия следует начинать не ранее 8 часов. Проведение нулевых уроков не допускается. В образовательной организации с углубленным изучением отдельных учебных предметов, предметных областей соответствующей образовательной программы (профильное обучение) обучение проводят только в первую смену. В образовательной организации, работающей в две смены, обучение 1-х классов и классов компенсирующего обучения должно быть организовано в первую смену. Обучение в 3 смены в общеобразовательных организациях не допускается. Количество часов, отведенных на освоение обучающимися учебного плана образовательной организации, состоящего из обязательной части и части, формируемой участниками образовательного процесса, не должно в совокупности превышать величину недельной образовательной нагрузки.	100%

	Величину недельной образовательной нагрузки (количество учебных занятий), реализуемую через урочную и внеурочную деятельность, определяют в соответствии с таблицей 3 санитарно-эпидемиологических правил и нормативов "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях. СанПиН 2.4.2.2821-10", утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29 декабря 2010 года N 189. Образовательная недельная нагрузка равномерно распределяется в течение учебной недели, при этом объем максимально допустимой нагрузки в течение дня составляет: - для обучающихся 1-х классов - не должен превышать 4 уроков и 1 день в неделю - не более 5 уроков, за счет урока физической культуры; - для обучающихся 2 - 4-х классов - не более 5 уроков и один раз в неделю 6 уроков за счет урока физической культуры при 6-дневной учебной неделе. Расписание уроков составляется отдельно для обязательных и факультативных занятий. Факультативные занятия следует планировать на дни с наименьшим количеством обязательных уроков. Между началом факультативных занятий и последним уроком рекомендуется устраивать перерыв продолжительностью не менее 45 минут	
Требования к кадровому обеспечению предоставления государственных услуг		
Укомплектованность штата	В образовательной организации в течение учебного года штат полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими среднее профессиональное или высшее образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам. Образовательный ценз указанных лиц подтверждается документами об образовании и (или) о квалификации установленного образца	100%
Переподготовка и повышение квалификации специалистов образовательной организации	Не реже одного раза в три года педагогические работники образовательной организации получают дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности	100%
Требования к информационному обеспечению предоставления государственных услуг		
Информация у входа в образовательную организацию	У входа в образовательную организацию размещается: - вывеска с наименованием образовательной организации; - информация о графике работы образовательной организации	100%
Информация в помещениях образовательной организации	В помещениях образовательной организации в удобном для обозрения месте размещаются:	100%

	- копия устава и других учредительных документов образовательной организации; - полная информация о видах образовательных услуг, оказываемых образовательной организацией; - информация об условиях организации образовательного процесса; - информация о приемных часах руководителя образовательной организации и его заместителей; - информация о контактных телефонах образовательной организации; - информация о наименовании, адресе и телефонах Министерства образования Омской области	
Информация в средствах массовой информации	В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже одного раза в год размещается информация: - о наименовании образовательной организации; - о государственной услуге, оказываемой образовательной организацией; - об адресах и контактных телефонах образовательной организации	100%
Информация в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет	Информация в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет размещается: 1) информация: - о дате создания образовательной организации, об учредителе, о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты; - о структуре и об органах управления образовательной организацией; - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), предусмотренных соответствующей образовательной программой; - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований областного бюджета; - о языках образования; - о федеральных государственных образовательных стандартах, об образовательных стандартах (при их наличии); - о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии); - о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования и (или) квалификации и опыта работы; - о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к	100%

	информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся); - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, по профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований областного бюджета); - о наличии и об условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований областного бюджета; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; 2) копии: - устава образовательной организации; - лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); - плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации; - локальных нормативных актов образовательной организации, правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора; 3) отчета о результатах самообследования; 4) документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 5) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении предписаний; 6) иной информации, которая размещается, публикуется по решению учреждения и (или) размещение которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации	
Требования к организации учета мнения потребителей государственных услуг		
Письменные обращения граждан	В организации организован прием, регистрация, рассмотрение обращений граждан и подготовка ответов на них	100%
Опрос потребителей государственной услуги	В организации проводится опрос потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно ее качества и доступности	100%
Изучение результатов оценки качества работы образовательной организации и	В образовательной организации организован сбор информации от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации,	100%

рейтинга ее деятельности, полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов	специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов в установленном законодательством Российской Федерации порядке	
Осуществление деятельности по улучшению качества работы образовательной организации	Образовательная организация: 1) разрабатывает на основе предложений об улучшении качества работы образовательной организации, подготовленных с учетом изучения результатов оценки качества работы образовательной организации и рейтинга его деятельности, а также предложений общественного совета, план об улучшении качества работы образовательной организации и утверждает этот план по согласованию с Министерством образования Омской области; 2) размещает план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации на своем официальном сайте в сети Интернет и обеспечивает его выполнение	100%