

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга по соблюдению требований, установленных в региональном стандарте государственной услуги

«Предоставление дополнительного образования детям в государственных образовательных учреждениях

дополнительного образования детей регионального значения»

БУ ОО ДО « Омская областная станция юных натуралистов»

Цель предоставления государственной услуги: развитие мотивации личности к познанию и творчеству, реализация дополнительных образовательных программ и услуг в интересах личности, общества, государства.

Потенциальные потребители государственной услуги: обучающиеся в возрасте от шести до восемнадцати лет, проживающие в Омской области.

Вид мониторинга: изучение и проверка представленных отчетов, документов и иных материалов, подтверждающих фактическое значение показателей

Период проведения 2014 год

N п/п	Наименование показателя оценки качества предоставления государственной услуги, установленных в региональном стандарте государственной услуги (далее - показатель)	Нормативное (плановое) значение	Фактическое значение показателя	Процент степени соблюдения показателя	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя
----------	--	---------------------------------	------------------------------------	--	---

1	Основные действия по предоставлению государственной услуги:	1) реализация образовательных программ дополнительного образования детей по направлениям: эколого-биологическое; художественно-эстетическое	1) эколого-биологическое, художественно-эстетическое	100	Адаптированные, модифицированные, авторские, программы по направлениям деятельности
		2) организация в каникулярное время областной профильной экологической смены «Экос»;	2) организация профильной смены	100	Приказы № 33 от 19.06.2014г., № 54 от 23. 06. 2014г.
		3) организация и проведение массовых мероприятий, создание условий для совместного труда и отдыха детей и родителей (законных представителей);	3) проводятся;	100	Распоряжение МО ОО № 303 от 24.02.2014 г. «Об организации и проведении областного фестиваля-конкурса детского творчества «Красота спасет мир» Распоряжение МО ОО № 1273 от 21.04.2014 г. «Об организации и проведении областной научно-практической конференция среди обучающихся образовательных учреждений Омской области в

			сфере профилактики правонарушений, наркомании, ВИЧ- инфекции, предупреждения экстремизма и терроризма Распоряжение МО ОО № 3270 от 03.10.2014 г. «О субсидии на цели, не связанные с финансовым обеспечением выполнения государственного задания» (Областной детско-юношеский фестиваль традиционной культуры и эстетики «Славянская буква») Распоряжение МО ОО № 3270 от 03.10.2014 г. «О субсидии на цели, не связанные с финансовым обеспечением выполнения государственного задания» (Всероссийская эколого-биологическая олимпиада в сфере дополнительного образования детей) Распоряжение МО ОО № 3270 от 03.10.2014 г. «О субсидии на цели, не связанные с финансовым обеспечением выполнения государственного задания» (Всероссийский конкурс юных исследователей окружающей среды) Распоряжение МО ОО № 2932 от 04.09.2014 г. «О субсидии на
--	--	--	--

			цели, не связанные с финансовым обеспечением выполнения государственного задания» (областной конкурс «Урожай года») Распоряжение МО ОО № 2357 от 07.07.2014 г. «Об организации участия обучающихся во Всероссийской выставке «Юннат года» Распоряжение МО ОО № 3799 от 10.11.2014 г. «Об организации и проведении областной эколого-биологической олимпиады обучающихся организаций дополнительного образования детей » Распоряжение МО ОО № 3455 от 16.10.2014 г. «Об организации и проведении областной конференции «Юные исследователи окружающей среды» Распоряжение МО ОО № 4217 от 10.12.2014 г. «Об организации и проведении областного конкурса юных голубеводов «Полет мечты» Распоряжение МО ОО № 971 от 02.08.2014 г. «Об организации участия обучающихся во Всероссийском слете юных
--	--	--	--

					ЭКОЛОГОВ Распоряжение МО ОО № 963 от 01.04.2014 г. «Об организации участия обучающихся во Всероссийском слете кинологов «Аджилити Красноярья»
		4) оказание методической помощи педагогическим коллективам других образовательных учреждений в реализации дополнительных образовательных программ, организации досуговой и внеурочной деятельности;	4) регулярная методическая помощь	100	Журнал учета консультаций
2	Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги:	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении) учебного назначения. Состояние здания не является аварийным. Здание оборудовано водопроводом, имеет горячее водоснабжение, канализационную систему, водостоки, электроснабжение и	Требование выполняется	100	Свидетельство о государственной регистрации права Управление Федеральной государственной регистрации кадастра и картографии по Омской области серия 55 АА №134353 от 11.05.2010 года (Здание);

					(Гараж); Свидетельство о государственной регистрации права Управление Федеральной государственной регистрации кадастра и картографии по Омской области серия 55 АБ №045668 от 31.01.2014 года (Земля); Свидетельство о государственной регистрации права Управление Федеральной государственной регистрации кадастра и картографии по Омской области серия 55 АА №134354 от 11.05.2010 года (Теплица);
		Помещения здания учреждения соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. В учреждении имеются помещения для: - организации образовательного процесса; - санузлы; - административно-управленческие и другие помещения	Требование выполняется	100	Акт проверки готовности учреждения дополнительного образования к новому 2014/15 учебному году (Министерство образования Омской области от 20.08.2014 г.); Акт приемки

					«Омск Водоканал» Услуги по передаче электроэнергии договор 2-0096 от 07.03.2014 ОАО «Омскэлектро» Услуги купли-продажи (поставки) электроэнергии, договор теплоснабжение 92-0096 от 01.03.2014 ООО «ОЭК»
		Здание учреждения оборудовано системами теплоснабжения и вентиляции помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 - 20 град. С и относительной влажности 30 - 60%	Температура в помещениях 18-22 градусов, Влажность - 60%	100	Государственный контракт № 5-2315 на теплоснабжение ОАО «ТГК-11» от 24.02.2014г., журнал учета температурно-влажного режима
		В учреждении имеются: - учебная мебель и оборудование; - исправная мебель, бытовое оборудование; - другие материально-технические средства, необходимые для оказания государственной услуги	Требование выполняется	100	Приказ о проведении инвентаризации № 1 от 19. 01. 2014 г.
		Каждый обучающийся обеспечивается бесплатной методической литературой, необходимой для реализации образовательных программ	Требование выполняется	100	Списки методической литературы, внесенные в паспорт каждого кабинета, каталог библиотечного фонда ОблСЮН
3	Особые требования к организации работы учреждения	Образовательный процесс в учреждении осуществляется в соответствии с Начало занятий: не ранее 8 часов утра Продолжительность занятий определяется в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и	Требование выполняется	100	Устав, коллективный договор, режим работы учреждения, расписание занятий, СанПиН 2.4.4.3172-14 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и

		требованиями В учреждении организован питьевой режим для детей в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями На каждом этаже и в кабинетах есть раковины, фонтанчики			организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей" Договор о доставке воды № 393 от 17.09. 2014 г. ЗАО « Завод розлива минеральной воды «Омский»
4	Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги	В учреждении в течение учебного года штат полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании	Требование выполняется	100	Учебный план, личные дела
		Не реже одного раза в пять лет, проводится повышение квалификации специалистов учреждения	Требование выполняется	100	График повышения квалификации
5	Требования к законности и безопасности предоставления государственной услуги	Устав учреждения соответствует законодательству, учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности	Требование выполняется	100	лицензия 354-п от 16.02.2012 Устав, от 29.09.2014 № 3204
		Санитарное состояние: учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическим нормами и требованиями	Требование выполняется	100	СанПиН 2.4.4.3172-14 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей" Зарегистрировано в Минздраве РФ 20 августа

		Пожарная и криминальная безопасность: Учреждение обеспечивает безопасность обучающихся и работников учреждения. Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения.	Требование выполняется	100	Договор № 969 на техническое обслуживание средств тревожной сигнализации от 12.01.2015 г; Договор № 25/215 ТО на техническое обслуживание охранно-пожарной сигнализации, оповещения и управления эвакуации людей при пожаре от 01.01.2015г. Договор №1377 об охране объектов вневедомственной охраной полиции при органах внутренних дел (посредством использования тревожной сигнализации) ФГКУ «Управление вневедомственной охраны Управления Министерства внутренних дел РФ по Омской области» от 12.01.2015г. Уголок пожарной безопасности, уголок гражданской защиты, уголок «осторожно терроризм»
6	Особые требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей	Условия приема в учреждение: Прием граждан в учреждение осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации "Об образовании", с Приказом Министерства образования и науки РФ от 29 августа 2013 г. № 1008 "Об утверждении	Требование выполняется	100	Положение о правилах приема, перевода, отчисления и восстановления обучающихся бюджетного образовательного учреждения Омской области дополнительного образования

					Приказ об отчислении № 59 от 26.08.14 г. Приказ о переводе № 51 от 02.06.14. Приказ о зачислении № 63 от 28.08.14 г.
		Информация об условиях поступления и обучения в образовательном учреждении: У входа в учреждение размещается вывеска с наименованием учреждения. В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещается полная информация: - о видах образовательных услуг, оказываемых учреждением; - о порядке приема в учреждение; - об адресах и телефонах Министерства образования Омской области. Руководитель учреждения ведет информационно- разъяснительную работу постоянно	Требование выполняется	100	Заявления родителей, вывеска у входа, стенды в коридоре.

7	Требования к информационному обеспечению предоставления государственной услуги	У входа в учреждение размещается вывеска с наименованием учреждения В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещаются: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - информация о сроках, основных условиях приема в образовательное учреждение, часах приема специалистов образовательного учреждения по вопросам приема в учреждение; - информация о видах образовательных услуг; - информация об условиях организации образовательного процесса; - информация о наименовании, адресе и телефонах Министерства образования Омской области; - информация о приемных часах руководителя учреждения	Требование выполняется	100	Вывеска у входа, стенды в коридоре, график приема посетителей у директора и заместителя директора
		В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже одного раза в год размещается информация: - о наименовании учреждения; - о государственной услуге, оказываемой учреждением; - об адресах и контактных телефонах учреждения На сайте Министерства образования Омской области, сайте учреждения размещается информация: - о наименовании учреждения; - о государственной услуге, оказываемой учреждением; - об адресах и контактных телефонах Министерства образования Омской области,	Требование выполняется	100	Сайт учреждения www.dodoosu.omsk.obr55.ru
		На сайте Министерства образования Омской области, сайте учреждения размещается информация: - о наименовании учреждения; - о государственной услуге, оказываемой учреждением; - об адресах и контактных телефонах Министерства образования Омской области,	Требование выполняется	100	Сайт учреждения www.dodoosu.omsk.obr55.ru

		учреждения			
8	Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги	Письменные обращения граждан: в учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение обращений граждан и подготовка ответов на них	Требование выполняется	100	Журнал учета жалоб и предложений
		Опрос потребителей государственной услуги: В учреждении ежеквартально проводится опрос потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно ее качества и доступности	Требование выполняется	100	Анкеты потребителей государственной услуги

Директор БУ ДО «Обл СЮН»



Н.В. Рахматулина